REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Primește un voucher cadou pentru instalarea aplicației mobile LIKI24

în perioada 29.07.2022 – 15.08.2022, Campanie Promotionala №14”

ORGANIZATE DE CĂTRE FAMCARE TECHNOLOGIES SRL

Art. 1. Organizatorul şi Regulamentul Oficial al Campaniei „Primește un voucher cadou pentru instalarea aplicației mobile LIKI24 în perioada 29.07.2022 – 15.08.2022, Campanie Promotionala №8”

1.1. Organizatorul campaniei promoționale online „**Primește un voucher cadou pentru instalarea aplicației mobile LIKI24 în perioada 17.07.2022 – 15.08.2022, Campanie Promotionala №14”** denumită în cele ce urmează și „Promoție”, este FAMCARE TECHNOLOGIES SRL, cu sediul social în Strada str. Mendeleev nr 28-30, sector 1, București, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/20885/2021, Cod Fiscal nr. RO 45287030, denumită în continuare „Organizator”.

1.2. Obiectul campaniei promoționale este generarea de notorietate pentru serviciile Aplicației mobile App LIKI24 prin oferirea unui voucher pentru persoanele care **instalează Aplicația mobilă LIKI24** cu respectarea **condițiilor și a termenelor detaliate în prezentul regulament** în perioada promoției, începând cu data de 29.07.2022 și până la data de 15.08.2022 inclusiv. Campania va dura 18 zile.

Voucherul cadou de 10.00 lei se acordă doar o singură dată și doar pentru instalarea inițială aferentă unui număr de telefon al rețelelor de telefonie mobilă din România. Unui număr de telefon mobil i se acordă 1 (un) singur cont de înregistrare în App Liki24 și i se acordă o singură dată voucherul cadou de 10.00 lei cu respectarea condițiilor de participare la prezenta Promoție.

Voucherul cadou de 10.00 lei este **valabil doar în termen de 10 zile calendaristice, începând cu data acordării** și **poate fi folosit exclusiv pentru comenzi în valoare de peste 50.00 lei privind achiziționarea produselor care sunt prezentate pe Platforma LIKI24 prin utilizarea în mod exclusiv a serviciilor App Liki24 și serviciile de livrare prin intermediul App Liki24**.

Participanții la Promoția online sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului regulament al Campaniei (denumit în continuare „Regulamentul”). Anexele sau actele adiționale la Regulament fac parte integrantă din acesta.

1.3. Campania promoțională se desfășoară în perioada **29.07.2022 – 15.08.2022 inclusiv**. Sunt 2 (două) modalități de a participa la Promoție:

Prima (A) posibilitate și modalitate de participare la Promoție este descrisă de următorul mecanism de desfășurare a campaniei promoționale:

- **Pasul 1.** Orice persoană doritoare să participe va putea instala aplicația App Liki24 urmând și accesând link-ul care contine voucherul “FREE10” din reclamele și anunțurile publicitare publicate pe următoarele platforme: :
    - Instagram stories of
    - Instagram (publicații testimoniale, după caz)
    - Facebook ads
    - Google ads
    - Email sau newsletter comunicate de către LIKI24 (CRM mailing)

- Tik Tok (publicații testimoniale, după caz)

- **Pasul 2.** Utilizatorul trebuie să instaleze cu succes aplicația App Liki24 autorizând LIKI24 să utilizeze numărul de telefon al utilizatorului. Utilizatorul va primi automat voucherul gratuit de 10.00 lei valabil 10 zile calendaristice (începând cu ziua instalării aplicației) și care poate fi utilizat exclusiv în condițiile descrise în prezentul Regulament.
- **Pasul 3**. Pentru a putea utiliza voucherul gratuit de 10.00 lei, Utilizatorul trebuie să achiziționeze prin intermediul serviciilor de intermediere a aplicației App Liki24 și să finalizeze cu succes o comandă de achiziție a produselor prezentate pe App Liki24 în valoare de peste 50.00 lei. Prin comana realizata și finalizată cu succes se înțelege ca acea comanda nu trebuie să fie anulată, revocată sau produsele returnate.
- **Pasul 4**. La momentul lansării comenzii (checkout), utilizatorul poate utiliza voucherul gratuit de 10.00 lei.
- **Pasul 5**. Utilizatorul trebuie să acceseze butonul "Aplicați codul promotional" activat pentru utilizarea voucherului. Astfel, din valoarea totală datorată pentru finalizarea comenzii se va scădea valoarea voucherului gratuit acordat, respectiv suma de 10.00 lei.

  În situația în care comanda din valoarea căreia s-a imputat voucherul cadou a fost anulată de către Utilizator înainte ca Agentul de livrare să achiziționeze produsele comandate în numele și pentru Utilizator, valoarea voucherului va fi reactivată în contul Utilizatorul aceasta putând fi utilizata în continuare în termenul de valabilitate rămas.

Cea de-a doua (B) modalitate de participare la Promoție este descrisă de următorul mecanism de desfășurare a campaniei promoționale:

- **Pasul 1.** Orice persoana doritoare să participe la Promoție instalează aplicația App Liki24 prin căutarea și identificarea acesteia în App Store/ Google Play. Utilizatorul instalează cu succes aplicația LIKI24;
- **Pasul 2.** Utilizatorul trebuie să instaleze cu succes aplicația App Liki24 autorizând LIKI24 să utilizeze numărul de telefon al utilizatorul.
- **Pasul 3.** Pentru a activa și utiliza voucherul Utilizatorul trebuie să fie în interfața Coșului de achiziții. În *Coșul de achiziții*, Utilizatorul va găsi toggle inactiv "Folosește voucherul". Prin activarea toggle, Utilizatorul va vedea activat câmpul în care i se solicită inserarea prin scriere (tastarea) manuala a codului promoțional "FREE10" urmată de accesarea butonului "Aplicați codul promoțional". Prin accesarea butonului, utilizatorul va activa voucherul, care va putea fi utilizat în următoarele 10 zile calendaristice exclusiv în condițiile descrise în prezentul Regulament.

- **Pasul 4**. Pentru a putea utiliza voucherul gratuit de 10.00 lei, Utilizatorul trebuie să achiziționeze prin intermediul serviciilor de intermediere ale aplicației App Liki24 și să finalizeze cu succes o comandă de achiziție a produselor prezentate pe App Liki24 în valoare de peste 50.00 lei. Prin comanda realizata și finalizată cu succes se înțelege ca acea comanda nu trebuie să fie anulată, revocată sau produsele returnate.
- **Pasul 5**. La momentul lansării comenzii (checkout), utilizatorul poate utiliza voucherul gratuit de 10.00 lei.
- **Pasul 6**. Utilizatorul trebuie să acceseze butonul "Aplicați codul promotional" pentru activarea și utilizarea voucherului. Astfel, din valoarea totală datorată pentru comanda realizata se va scădea valoarea voucherului gratuit acordat, respectiv suma de 10.00 lei.

1.4. Consumatorii pot participa la Campania online conform procedurilor detaliate în prezentul Regulament publicate pe pagina de internet www.liki24.ro.

1.5. Campania promoțională va putea fi întreruptă de către Organizator, oricând în timpul duratei de desfășurare, în cazul apariției unei situații de forță majoră sau al modificării Regulamentului Campaniei promoționale.

1.6. Pentru aducerea la cunoștință a condițiilor participanților, Regulamentul este întocmit și va fi făcut public gratuit conform legislației aplicabile din România. Regulamentul este disponibil în mod gratuit oricând pe pagina de internet www.liki24.ro. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica/completa și/sau schimba Regulamentul pe parcursul desfășurării Campaniei online, urmând ca aceste modificări să intre în vigoare numai după publicarea acestora pe pagina de internet www.liki24.ro.

Art. 2. Durata și locul de desfășurare

2.1. Campania promoțională online este organizată în perioada 29.07.2022 – 15.08.2022.

2.2. Dreptul participanților la utilizarea voucher-ului cadou primit se menține activ timp de 10 zile, începând cu ziua instalării cu succes a aplicației App Liki24 sau începând cu data și ora când voucherul a fost activat cu succes în Coșul de cumpărături în perioada 29.07.2022 – 15.08.2022.

2.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica perioada campaniei pe parcursul derulării acesteia, dar nu înainte de a anunța acest lucru în mod public prin publicarea pe site-ul LIKI24 www.liki24.ro.

Art. 3. Teritoriul de aplicare a promoției

3.1. Campania este organizată și se desfășoară pe întreg teritoriul României, în spațiul virtual corespunzător paginii de pe site-ul www.liki24.ro, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Art. 4. Drept de participare

4.1. Pot participa la Campania online doar persoanele fizice cu vârsta de 18 ani împlinită la data instalării aplicației App Liki24, deținători și utilizatori ai unui număr de telefonie mobilă în rețele autorizate în România, cetățeni români sau străini, cu precizarea că adresa de livrare a produselor să se afle pe teritoriul României în zonele în care livrează agenții LIKI24.

4.2. Nu au dreptul de participare la această Campanie angajații Organizatorului participanți la realizarea și derularea Campaniei promoționale, precum și rudele angajaților menționați (respectiv copii/părinți, frați/surori), precum și soții sau soțiile acestora.

4.3. Prin participarea la Campanie, participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului și își exprimă acordul în privința termenilor și condițiilor acesteia.

Art 5. Informarea cu privire la prelucrarea Datelor cu caracter personal

5.1. Conform Regulamentului 679/2016 privind protecția datelor cu caracter personal („GDPR"), Organizatorul (i) prelucrează datele cu caracter personal care îi sunt dezvăluite de către participanți în vederea participarii la Campania promoțională, cu bună-credință și cu respectarea drepturilor persoanelor ale căror date sunt prelucrate și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare și (ii) aplică măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal

împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

5.2. În vederea participării și respectiv, dacă este cazul, înmânării premiilor campaniei promoționale, participanții vor oferi spre prelucrare în temeiul art. 6 alin. 1 lit. B GDPR de către Organizator și de către Agenție următoarele date cu caracter personal: Nume și prenume, adresă de e-mail, număr de telefon și adresa de corespondență în România. Aceste date cu caracter personal sunt necesare în vederea asigurării participării consumatorului la campanie.

5.3. Înregistrarea multiplă și utilizarea multiplă a aceloraşi date de înregistrare în campanie sau a aceluiași număr de telefon mobil, nu este permisă, fiind considerată încercare de fraudare și atrăgând blocarea și eliminarea definitivă a participanților în cauză, Organizatorul nefiind obligat să anunțe această decizie.

5.4. Datele personale colectate vor fi păstrate de către Organizator pe o perioadă de 5 ani de la încheierea campaniei, calculat conform prevederilor privind termenul legal de prescripție fiscală, respectiv conform Codului de procedura fiscala. După această perioadă, datele vor fi anonimizate sau șterse definitiv. Compania precum și toți ceilalți destinatari ai datelor se obligă să șteargă toate datele imediat după expirarea termenului de 30 de zile de la finalizarea campaniei (art.9.1 de mai jos).

5.4. Destinatarii Datelor sunt Organizatorul, precum și colaboratorii care vor aduce la îndeplinire procedurile, formalitățile și operațiunile necesare ducerii la îndeplinire a Campaniei.

5.6. În conformitate cu prevederile GDPR în calitate de participant ale cărui date au fost colectate și prelucrate conform prezentului Regulament, dumneavoastră, în calitate de participant, aveți dreptul să:

a. Cereți posibilitatea de acces la datele dvs.
b. Aveți dreptul de a solicita rectificarea (inclusiv actualizarea și amendarea) datelor.
c. Aveți dreptul să solicitați restricționarea prelucrării datelor în condițiile art. 18 GDPR.
d. Cereți portarea (transferul) într-un format accesibil de către un destinatar indicat de către dvs. Dreptul de portare a datelor este cel stabilit în limitele art. 20 GDPR.
e. Aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor în condițiile și în limitele prevăzute de lege (art. 17 GDPR).
f. Dispuneți de o plângere către o autoritate de supraveghere din România, ANSPDCP și, după caz să acționați în fața instanțelor judecătorești.

5.7. În cazul în care nu veți furniza informațiile și datele personale necesare executării de către Organizator a obligațiilor asumate conform prezentului Regulament, vă aducem la cunoștință că nu o să mai fim în măsură să vă asigurăm participarea corespunzătoare la Campanie, după caz .

5.8. Orice solicitare de informații sau sesizare o puteți adresa către Organizator inclusiv la adresa de email support@liki24.ro sau, după caz, gdpr@liki24.ro.

Art. 6. Condiții de validare

6.1. Pentru ca un consumator participant în Campanie să poată primi și utiliza cu succes voucherul cadou de 10.00 lei, trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- să îndeplinească dreptul de participare stipulat la art. 3;
- să îndeplinească condițiile de participare prevăzute în prezentul Regulament;

6.2. Toate voucherele acordate în cadrul acestei promoții trebuie să fie utilizate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, în caz contrar acele vouchere nefolosite în termenul de valabilitate (10 zile începând cu data acordării) sau din cauza nerespectării termenilor și condițiilor din prezentul Regulament, nu mai sunt datorate de către Organizator.

6.3 Voucherele cadou nu pot fi convertite în bani.

Art. 7. Încetarea înainte de termen a Concursului

7.1. Campania promoțională online poate înceta înainte de termen, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința acestuia, de a continua Campania promoțională, online sau printr-o decizie a Organizatorului.

7.2. Situațiilor avute în vedere la art. 7.1 le sunt asimilate și actele de putere publică ale unei instanțe competente sau ale altei autorități publice competente.

7.3. În situațiile avute în vedere a art. 7.1 Organizatorul nu mai are nicio obligație către utilizatori, cu privire la returnarea unei sume bănești sau plata unei sume bănești cu titlu de despăgubire sau altele asemenea. Încetarea înainte de termen urmează a fi adusă la cunoștința publică pe site-ul campaniei promoționale .

Art. 8. Litigiile și legea aplicabilă

8.1. Orice plângere, contestație a rezultatelor sau procedurilor de organizare ale campaniei sau altfel de sesizări privind campania se vor formula până la cel târziu 30 de zile de la data incetarii campaniei. Termenul de 30 de zile este termen de decădere. Orice plângeri sau contestații ulterioare nu vor fi luate în considerare. Eventualele litigii apărute între Organizator, pe de o parte, și Participanți, pe de altă parte, se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care această cale nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

8.2. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii.

8.3. În cazul în care sunt identificate persoane care au influențat sau facilitat câștigarea de vouchere necuvenite, Organizatorul are dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

Art. 9. Responsabilitate

9.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a pune capăt Campaniei anterior datei menționate la art. 2, exclusiv în cazul în care continuarea acesteia nu ar mai fi posibilă, din motive obiective și independente de voința organizatorului.

9.2. Organizatorul și partenerii acestuia sunt îndreptățiți să ia toate măsurile necesare după caz de tentative de fraudă a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate.

9.3. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru:

- imposibilitatea participării la această Campanie datorită unor cauze care nu depind direct de ei, cum ar fi defecțiuni tehnice ale operatorilor de Internet;
- eventualele cheltuieli suplimentare suportate de către participanți în legătură cu această campanie;

- situațiile în care anumiți participanți sunt în incapacitate de a accesa parțial sau integral pagina de Facebook LIKI24 sau site-ul www.liki24.ro , dacă această incapacitate se datorează unor circumstanțe aflate în afara controlului pe care Organizatorul îl poate în mod rezonabil exercita. Aceste circumstanțe se pot datora: informațiilor eronate, incomplete, transmise cu intreruperi, transmise cu intarziere sau deformate în orice alt mod, în urma acțiunilor utilizatorilor, a funcționării echipamentelor de calcul ale acestora, aplicațiilor acestora sau altor echipamente tehnice folosite în accesarea aplicației. Aceste circumstanțe se pot datora, de asemenea, dificultăților tehnice care pot afecta funcționarea conexiunilor la Internet și/sau a echipamentelor de calcul și/sau a aplicațiilor furnizorului de Internet. Aceste circumstanțe se mai pot datora: unor deteriorări sau defecte cu efect potențial asupra echipamentelor de calcul, aplicațiilor și/sau datelor stocate ale participanților sau ale unor terți în urma accesării aplicației. Aceste circumstanțe pot, de asemenea, să se datoreze unor schimburi de legislație care să influențeze derularea și implementarea campaniei (precum deciziile adoptate de autoritățile civile, regimul de război, catastrofele naturale și ale evenimente similare), premiile obținute în urma accesării aplicației, valoarea acestora, funcția acestora, condițiile de acordare a acestora și/sau distribuirea acestora.

9.4. Organizatorul și părțile implicate în această Campanie nu își asumă răspunderea pentru participanții care se înscriu în afara perioadei de desfășurare a campaniei, așa cum este aceasta descrisă la Art 2.1 și 2.4.

SEMNĂTURA,

FAMCARE TECHNOLOGIES SRL,

.....