

Privacy Policy (Privacy Notice)

Version: 01. Dated 01.03.2022

Last updated on: 14.04.2022

Welcome to LIKI24 Romania <https://liki24.ro>

Your privacy and security of your personal information is a priority for us, Famcare Technologies SRL (hereinafter "LIKI24"), as data Controller.

This Privacy Policy, (hereinafter, the "Privacy Policy" or Privacy Notice) governs how we collect, use, share and process your information, that you provide to us by using the Website www.liki24.ro and our related mobile application LIKI24 App (together "Platform") in the course of providing to you the services ("Services") as defined in the Terms and Contracting Conditions.

By activating the toggle and accepting this Privacy Policy when downloading the mobile App or proceeding to the LIKI24 Website, and/or using our services you represent that you voluntarily provide us with personal data, including products ordering and financial information and consent to their collection, use and disclosure in accordance with this Privacy Policy. You also represent that you are duly authorised by any third-party whose personal data you share with us. We shall act as per your representation of authority and shall not make any independent inquiries to ascertain the veracity of your authorization. In the event, you do not have sufficient authorization you shall be solely responsible for your acts and omissions including sharing of personal data with us by you and the consequential processing and actions taken by us in accordance with this Privacy Policy.

1. Who are we?

Politica de Protecție a Datelor (Informarea privind prelucrarea datelor personale)

Versiunea: 01. Data 01.03.2022

Ultima actualizare: 14.04.2022

Bine ați venit la LIKI24 România <https://liki24.ro>

Confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal este o prioritate pentru noi, Societatea Famcare Technologies S.R.L. (denumită în continuare „LIKI24”), în calitate de Operator de date.

Această Politică privind protecția datelor personale (denumită în continuare „Politica de confidențialitate” sau Informarea privind prelucrarea datelor personale) guvernează modul în care noi colectăm, folosim, partajăm și prelucrăm datele personale ale dumneavoastră, pe care ni le furnizați prin utilizarea website www.liki24.ro și a aplicației noastre mobile LIKI24 App (împreună „Platforma”) a în timpul furnizării serviciilor („Servicii”) așa cum sunt definite în Termenii și Condițiile de Contractare.

Prin activarea casutei speciale privind acceptarea prezentei Politici de Confidențialitate, atunci când instalați aplicația pe mobil LIKI24 sau accesați și navigați pe site-ului web LIKI24 și/sau folosiți serviciile noastre, declarați că ne furnizați în mod voluntar date cu caracter personal, inclusiv informații privind comenzile efectuate și financiare și sunteți de acord cu colectarea, utilizarea și dezvoltarea acestora în conformitate cu această Politică de prelucrare a datelor. De asemenea, declarați că sunteți autorizat în mod corespunzător de către orice terță parte ale cărei date personale le împărtășiți cu noi. Vom acționa pe baza acestei declarații a Dvs, prezumându-va ca sunteți autorizați în mod corespunzător și nu vom face nicio verificare independentă pentru a stabili veridicitatea autorizației dumneavoastră. În cazul în care nu aveți dreptul să ne împărtășiți datele terților sau depășiți limitele mandatului, veți fi singurul responsabil pentru acțiunile și omisiunile dvs., inclusiv pentru comunicarea datelor personale către noi și pentru prelucrarea acestora și acțiunile întreprinse de noi în conformitate cu această Politică de prelucrare a datelor.

1. Cine suntem?

We are acting as Controller in accordance with the provisions of the data protection applicable legislation, and we have the following identification details:

Company name: FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L, having the headquarter in Bucharest, 1 District, 28-30 D. I. MENDELEEV street, Bucharest Trade Register no. J40/20885/2021, Fiscal Code 45287030, DPO SCA DUMITRACHE-CHIRONDA, IVU SI ASOCIATII, Contact: dpo@liki24.ro

Protecting your personal data is very important to us. To do this, we undertake to provide all due diligence to ensure compliance with the legal requirements for the protection of personal data, in particular the requirements provided by General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (GDPR).

Based on this privacy notice, we help you to understand how we process your personal data within our Platform as well as call-center activities, what categories of information we process, why we process them, how long we keep them and who can access those data, including your rights and how you can exercise them.

2. What Personal Data and information about Users do LIKI24 collect and process?

We collect your personal data to provide the Services and continually improve our Services.

Here are the types of personal data we may collect:

A. Personal Data you give us: we receive and store any information you provide in relation to LIKI24 Services. You can choose not to provide certain information but then you might not be able to use our LIKI24 Services accordingly. We may need this data and information to provide you with the services that you request.

Identification data & Contact details: name, surname, phone number, delivery address, e-mail;

Also you may provide us: voice recording, other people delivery locations or phone numbers, etc.

Aționăm în calitate de Operator în conformitate cu prevederile legislației aplicabile privind protecția datelor și avem următoarele detalii de identificare:

Denumirea societății: FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L, cu sediul în București, Sectorul 1, Str. MENDELEEV, Nr. 28-30, J40/20885/2021, CUI 45287030, RPD SCA DUMITRACHE-CHIRONDA, IVU SI ASOCIATII, Contact: dpo@liki24.ro

Protejarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este foarte importantă pentru noi. Pentru a face acest lucru, ne angajăm să acordăm toată diligența necesară pentru a asigura respectarea cerințelor legale privind protecția datelor cu caracter personal, în special a cerințelor prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor (UE) 2016/679 (GDPR).

Pe baza acestei Informari privind prelucrarea datelor, vă ajutăm să înțelegeți cum prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în cadrul Platformei noastre, precum și al activităților din call-center, ce categorii de informații prelucrăm, scopurile prelucrării cât timp le păstrăm și cine poate accesa aceste date, inclusiv drepturile dumneavoastră și modul în care le puteți exercita.

2. Ce tipuri de date cu caracter personal ale Clienților colectează și prelucrează LIKI24 ?

Colectăm datele dumneavoastră personale pentru a vă furniza Serviciile solicitate și pentru a ne îmbunătăți continuu calitatea Serviciilor.

Iată tipurile de date personale pe care le colectăm putem colecta:

A. Date personale pe care Dvs ni le furnizați: noi colectăm și stocăm datele personale pe care Dvs ni le oferiți în legătură cu Serviciile LIKI24. Puteți alege să nu ne furnizați anumite date sau informații, însă în lipsa acestora este posibil să nu puteți beneficia de Serviciile LIKI24, aceste date fiindu-ne necesare în vederea executării serviciilor dorite de Dvs.

Date de contact și de identificare: nume si prenume, telefon, adresa de livrare, e-mail;

De asemenea ne-ați putea furniza și date privind: înregistrarea audio a discuțiilor telefonice (vocea),

Please do not provide us or share by any means on our Platform any health information regarding yourself or other people.

B. Automatic Data collection: we automatically collect and store certain types of information about your use of LIKI24 Services including your interaction with content and services available through LIKI24 Website and LIKI24 App. We use cookies and other unique identifiers, and we obtain certain types of information when your web browser or device accesses LIKI24 Website or LIKI24 App.

Account data: IP address, geolocation data, chosen payment method (bank card token and mask), language preferences, information about requested products, products viewed, preferences, shopping history, and shopping frequency.

Device data and LIKI24 Website and mobile application interaction: device ID (such as IDFA and IDFV), browser info, device info, carrier info, usage data (like time spent on various pages of the Platform), diagnostics data, marketing data or any other information about how you interact with the Platform.

When the registration of the Client account is done through the Facebook or Google account, LIKI24 will process public profile data made public by the applications through which you will log in: username, e-mail address;

Also we may collect and analyze:

- version and time zone settings;
- purchase and content use history, which we sometimes aggregate with similar information from other users to create features;
- the user's browsing history and preferences;
- the full Uniform Resource Locators (URL) clickstream to, through and from our website (including date and time); cookie number; products and/ or content you viewed or searched for; page response times, download errors, length of visits to certain pages, page interaction information (such as scrolling, clicks, and mouse-overs);

adresele de livrare și numere de telefoane ale terților, etc.

Vă rugăm să nu ne comunicați sau să împărtășiți în niciun fel date și informații personale privind sănătatea Dvs sau a altor persoane prin utilizarea App sau a Platformei.

B. Colectarea automata de date: colectăm și stocăm automat anumite tipuri de date despre utilizarea de către dvs. a Platformei și aplicației mobile App LIKI24, inclusiv interacțiunea dvs. cu conținutul și serviciile disponibile prin Website LIKI24 și LIKI24 App. Folosim cookie-uri și alți identificatori unici și obținem anumite tipuri de informații atunci când browserul web sau dispozitivul dvs. accesează Website sau aplicația App LIKI24.

Date cont: adresa IP, date de geolocalizare, metoda de plata aleasa (indicativ token și mască aferente cardului bancar), preferințe de limbă, informații privind produsele solicitate, produse vizualizate, preferințe, istoricul de cumparaturi, frecventa de cumparaturi;

Date privind dispozitivul si interactiunea cu Website și aplicatia mobile LIKI24: ID-ul dispozitivului (cum ar fi IDFA și IDFV), informații despre browser, informații despre dispozitiv, informații despre operator, date de utilizare (cum ar fi timpul petrecut pe diferite pagini ale Patformeii) date de diagnostic, date de marketing sau orice alte informatii referitoare la modul in care interactionati cu Platforma.

Daca înregistrarea contului de Utilizator se face prin intermediul contului de Facebook sau Google, LIKI24 va prelucra date publice de profil facute publice de aplicatiile prin intermediul carora va logati: nume utilizator, adresa de e-mail;

De asemenea, putem colecta și analiza:

- setări versiune și fus orar;
- istoricul achizițiilor și al utilizării conținutului, pe care uneori îl cumulăm cu informații similare de la alți clienți pentru a crea funcții noi;
- istoricul de navigare și preferințele clientului;
- fluxul accesarilor al Uniform Resource Locators (URL) către, prin și de pe site-ul nostru web (inclusiv data și ora); numărul cookie-ului; produsele și/sau conținutul pe care le-ați vizualizat sau căutat; timpii de răspuns a paginii, erorile de descărcare, durata vizitelor anumitor pagini, informații despre interacțiunea paginii

- phone numbers used to call our user service number;
- data resulting from the management of incidents: if the user contacts the LIKI24 Platform through the Order form or on LIKI24's phone number, LIKI24 will collect the messages received in the format used by the user and may use and store them to manage current incidents;
- data arising from "cookies": LIKI24 uses its own and third-party cookies to facilitate browsing by its users and for comfort, statistics and marketing purposes;
- technical information for fraud prevention purposes.

3. For what purposes does LIKI24 process your personal data?

We process your personal data to operate, provide, and improve the LIKI24 Services that we offer you. These purposes include:

a. **Intermediate the Mandate and Delivery of services.** We use your data to process the order, to redirect the order to the Delivery Agents and stores in order to deliver the LIKI24 Services, provide call-center services, process payments, and communicate with you about orders, products and services, and promotional offers.

b. **Provide troubleshooting, and improve LIKI24 Services.** We use your data to provide functionality, analyze performance, fix errors, and improve the usability and effectiveness of the LIKI24 Services.

c. **Recommendations and personalization.** We use your personal data to recommend features, products, and services that might be of interest to you, identify your preferences and personalize your experience with LIKI24 Services.

d. **Comply with legal obligations and bring and defend legal actions.** In certain cases, we collect and use your personal data to comply with laws. For instance, we collect information regarding place of establishment and bank account information for identity verification and other purposes.

(cum ar fi derularea, clicurile și trecerea mouse-ului);

- numere de telefon utilizate pentru a apela numărul nostru de servicii pentru clienți;
- date rezultate din gestionarea incidentelor: în cazul în care clientul contactează Platforma LIKI24 prin Formularul de Comandă sau pe numărul de telefon al LIKI24, LIKI24 va colecta mesajele primite în formatul utilizat de client și le poate folosi și stoca pentru gestionarea incidentelor curente;
- date rezultate din „cookie-uri”: LIKI24 folosește cookie-uri proprii și ale terților pentru a facilita navigarea utilizatorilor săi precum și în scopuri funcționale, statistice și de marketing;
- informații tehnice pentru prevenirea fraudei.

3. Care sunt scopurile prelucrării datelor Dvs de către LIKI24?

Prelucrăm datele dumneavoastră personale pentru a opera, furniza și îmbunătăți Serviciile LIKI24 pe care vi le oferim. Aceste scopuri includ:

a. **Intermedierea serviciilor de Mandat și a serviciilor de Livrare.** Folosim datele dumneavoastră pentru a gestiona, redirecționa comanda Dvs către Agenții de livrare și magazine pentru a furniza Serviciile LIKI24, pentru a furniza servicii de call-center, pentru a procesa plățile și pentru a comunica cu dumneavoastră în vederea executării comenzilor, pentru a vă aduce la cunoștință informații despre produse și servicii precum și oferte promoționale.

b. **Furnizarea și îmbunătățirea Serviciile LIKI24.** Folosim datele dumneavoastră pentru a asigura funcționalitatea serviciilor noastre, a analiza performanța, a remedia erorile și a îmbunătăți gradul de utilizare și eficacitatea Serviciilor LIKI24.

c. **Recomandări și personalizare.** Folosim datele dvs. personale pentru a vă recomanda funcții, produse și servicii care ar putea fi de interes pentru dvs., pentru a vă identifica preferințele și pentru a vă personaliza experiența cu Serviciile LIKI24.

d. **Respectarea obligațiilor legale și în scopuri de a formula și răspunde demerurilor judiciare.** În anumite cazuri, colectăm și folosim datele dumneavoastră personale pentru a respecta dispozițiile legale. De exemplu, colectăm informații cu privire la

e. **Communicate with you.** We use your personal data to communicate with you in relation to LIKI24 Services via different channels (e.g., by phone, email, in-app notices, push notifications, etc).

f. **Fraud prevention and credit risks.** We process personal data to prevent and detect fraud and abuse in order to protect the security of our users, LIKI24, and others.

g. **Electronic & phone communications.** When you use any LIKI24 Service or send e-mails to us, you are communicating with us electronically. We will communicate with you electronically in a variety of ways, such as by e-mail, text, in-app notices, communications on the Platform or through the other LIKI24 Services. Also, we could contact you or be contacted by you by phone using phone communications. All phone conversations shall be recorded to improve our services and satisfy needs to prove the communicated orders and discussions. You will be prior informed and by continuing the phone conversation you express your consent to record your conversation with us. For contractual purposes, you agree that all discussions, agreements, notices, disclosures and other communications that we are provided electronically or by phone satisfy any legal requirement that such communications be in writing.

h. **Purposes for which we seek your consent.** We may also ask for your consent to process your personal data for a specific purpose that we communicate to you. When you consent to our processing your personal information for a specified purpose, you may withdraw your consent at any time and we will stop the processing of your data for that purpose.

i. **Informing of non-medical products, non-medical services.** We may use your personal data to display interest-based ads for features, **non-medical products**, and **non-medical services** that might be of interest to you. **Promotion and commercial offers (online and offline) of non-medical products.** We may use third-party technology integrated in Platform for the purpose of collecting users' data and preferences and using this with CRM systems and advanced technology for the benefit of users. The following processing will thus be carried out on their data through the data

locație și informațiile despre contul bancar pentru verificarea identității și în alte scopuri.

e. **Comunicare.** Folosim datele dumneavoastră personale pentru a comunica cu dumneavoastră în legătură cu Serviciile LIKI24 prin diferite canale (de exemplu, prin telefon, e-mail, notificări în aplicație, notificări push etc).

f. **Prevenirea fraudei și riscurile de credit.** Prelucrăm datele personale pentru a preveni și detecta fraudă și abuzul pentru a proteja securitatea clienților noștri, a LIKI24 și a altora.

g. **Comunicații electronice și telefonice.** Când utilizați orice Serviciu LIKI24 sau ne trimiteți e-mailuri, comunicați cu noi electronic. Vom comunica cu dvs. electronic într-o varietate de moduri, cum ar fi prin e-mail, text, notificări în aplicație sau comunicări pe Platforma sau prin alte mijloace și / sau Servicii LIKI24. De asemenea, am putea să vă contactăm sau să fim contactați de dvs. prin telefon folosind comunicații telefonice. Toate conversațiile telefonice vor fi înregistrate pentru a îmbunătăți serviciile noastre și pentru a satisface nevoia de a dovedi comenzile și discuțiile purtate. Veți fi informat în prealabil și, prin continuarea conversației telefonice, vă exprimați consimțământul pentru a vă înregistra conversația cu noi. În scopuri contractuale, sunteți de acord că toate discuțiile, acordurile, notificările, dezvăluirile și alte comunicări pe care ni le sunt furnizate electronic sau telefonic au valoarea probatorie a unui înscris.

h. **Scopuri pentru care solicităm consimțământul dumneavoastră.** De asemenea, vă putem cere consimțământul pentru a vă prelucra datele personale într-un anumit scop pe care vi-l comunicăm. Atunci când sunteți de acord cu prelucrarea datelor dumneavoastră personale într-un scop specificat, vă puteți retrage oricând consimțământul și vom opri prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop.

i. **Informatii privind produse nemedicale și servicii nemedicale.** Putem folosi datele dumneavoastră personale pentru a afișa informații bazate pe interese pentru caracteristici, **produse nemedicale și servicii non-medicale** care v-ar putea interesa. Promoții și oferte comerciale (on-line și off-line) Am putea utiliza tehnologie terță parte integrată în Platforma în scopul colectării datelor și preferințelor clienților și utilizând aceasta cu sisteme CRM și tehnologie avansată în beneficiul Clienților.

collected: LIKI24 may send e-mails, text, in-app notices, push notifications with promotional messages and/or offers relating to the non-medical service offered by it that may be of interest to users. The data will be processed for transmission, by means of distance communication, such as e-mail, telephone, including App LIKI24 and push notifications, promotional offers, and any other news, about non-medical products and non-medical services offered through the LIKI24 Website and App. LIKI24 may gauge and personalize such advertising in accordance with its users' preferences. If a user does not wish to receive this information and/or commercial communications, he/she may at any time opt to "Unsubscribe" in the e-mail, and LIKI24 will immediately stop sending the aforementioned information. LIKI24 and/or the third parties associated with LIKI24 may use the order delivery address entered by the user for the purpose of carrying out promotional activities for the delivery of samples or free products of the service related to LIKI24 which may be of interest to the user (e.g. home delivery of free samples or advertising brochures) at the same time as delivering the order.

As a result of using the LIKI24 Platform, the user may also receive commercial communications from third parties associated with the Platform, such as Facebook and Google, all this in accordance with the privacy preferences set by each user on the said Platforms.

The users may at any time unsubscribe from online non-medical marketing services or close their accounts if they do not wish to receive such information by simply sending us an email to support@liki24.ro.

j. **To ensure security and an appropriate environment for the safe supply of services.** LIKI24 may use the data in order to ensure the proper use of the services requested on its Platform (e.g. to ensure the delivery is made to persons over the age of 18).

k. **To process incidents and claims** If the user contacts LIKI24 to report the occurrence of any damage or unforeseen event, LIKI24 may process all data relating to the incident for the purpose of handling and responding to requests.

4. Cookies and third-party technologies

Următoarele prelucrări se vor efectua astfel asupra datelor acestora prin intermediul datelor colectate: LIKI24 poate trimite e-mail-uri, text, notificări în aplicație, notificări push cu mesaje promoționale și/sau oferte referitoare la serviciul nemedicale oferit de aceasta care ar putea fi de interes pentru clienți. Datele vor fi prelucrate în vederea transmiterii, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță, precum e-mail, telefon, inclusiv prin intermediul aplicației LIKI24 și al notificărilor de tip push, de oferte promoționale, precum și orice alte noutăți, privind produsele non-medicale și serviciile non-medicale oferite prin intermediul Platformei și App LIKI24. LIKI24 poate evalua și personaliza astfel de publicitate în conformitate cu preferințele clienților săi. În cazul în care un client nu dorește să primească aceste informații și/sau comunicări, acesta poate oricând să opteze pentru „Dezabonare” în e-mail, iar LIKI24 va înceta imediat trimiterea informațiilor menționate mai sus. LIKI24 și/sau terții asociați cu LIKI24 pot folosi adresa de livrare a comenzii introdusă de client în scopul desfășurării de activități promoționale pentru livrarea de mostre sau produse gratuite ale serviciului aferent LIKI24 care pot fi de interes pentru client. (ex. livrarea la domiciliu a mostrelor gratuite sau a broșurilor publicitare) în același timp cu livrarea comenzii.

Ca urmare a utilizării Platformei LIKI24, clientul poate primi și comunicări comerciale de la terți asociați Platformei, precum Facebook și Google, toate acestea în conformitate cu preferințele de confidențialitate stabilite de fiecare client pe Platformele menționate.

Clientul poate oricând să se dezaboneze de la serviciile de marketing online a produselor non-medicale sau să-și închidă contul dacă nu dorește să primească astfel de informații trimițându-ne pur și simplu un e-mail în acest sens support@liki24.ro.

j. **Pentru a asigura securitatea și un mediu adecvat pentru furnizarea în siguranță a serviciilor.** LIKI24 poate folosi datele pentru a asigura utilizarea corectă a serviciilor solicitate pe Platforma sa (de exemplu, pentru a se asigura că livrarea se face către persoane cu vârsta peste 18 ani).

k. **Soluționarea incidentelor și a reclamațiilor.** În cazul în care clientul contactează LIKI24 pentru a sesiza apariția oricăror daune sau eveniment neprevăzut, LIKI24 poate prelucra toate datele referitoare la incident în scopul de a gestiona și a răspunde sesizărilor.

We use cookies and other identification technologies on our apps, websites, emails for purposes described in this notice, and our Cookies Policy. Cookies are small text files that are stored on browsers or devices by websites, apps, online media. LIKI24 uses cookies and similar technologies for purposes such as authenticating users, remembering users' preferences and settings, determining the popularity of the content, delivering and measuring the effectiveness of marketing campaigns, analysing Website/App traffic and trends, and generally understanding the online behaviours and interests of people who interact with our services.

We may also allow other companies to provide audience measurement and analytics services for us, to serve advertisements on our behalf across the Internet, and track and report on the performance of those advertisements. These entities may use cookies, web beacons, SDKs, and other technologies to identify the devices used by visitors to our websites, as well as when they visit other online sites and services.

5. Personal Data sharing and disclosure

The Mandate Services (buying on your behalf of the ordered products) and the Delivery Services require that we share your personal data with Delivery agents, third-party providers (postal mail offices, standard couriers, etc.) and as the case may be with retail stores.

We may also share such data with our affiliates, subsidiaries, and partners, for legal reasons or for intra-group services.

We employ other companies in processing payments, transmitting content, assessing and managing credit risk, legal services, accounting services, etc.

These third-party service providers have access to personal information needed to perform their functions but may not use it for other purposes. Further, they must process the personal information in accordance with this Privacy Policy and as permitted by applicable data protection laws.

We may share your data for legal reasons or in the event of a dispute. LIKI24 may share users'

4. Cookie-uri și tehnologii terțe

Folosim cookie și alte tehnologii de identificare în aplicațiile noastre, site-urile web, e-mailurile și reclamele online în scopurile descrise în această notificare și în Politica noastră privind modulele cookie. Cookie-urile sunt fișiere text mici care sunt stocate pe browsere sau dispozitive de site-uri web, aplicații, media online. LIKI24 utilizează cookie-uri și tehnologii similare în scopuri precum: autentificarea clienților, reținerea preferințelor și setărilor clienților, determinarea popularității conținutului, livrarea și măsurarea eficacității campaniilor de marketing, analiza traficului și tendințele Website/App și în general, înțelegerea comportamentelor și intereselor online ale persoanelor care interacționează cu serviciile noastre.

De asemenea, putem permite altora să ne furnizeze servicii de măsurare și analiză a audienței, să difuzeze reclame în numele nostru pe internet și să urmărească și să raporteze performanța acelor reclame. Aceste entități pot utiliza cookie-uri, semnalizatoare web, SDK-uri și alte tehnologii pentru a identifica dispozitivele utilizate de vizitatorii site-urilor noastre web, precum și atunci când vizitează alte site-uri și servicii online.

5. Dezvăluirea datelor cu caracter personal

Serviciile de Mandat (cumpărarea în numele dumneavoastră a produselor comandate) și Serviciile de Livrare necesită să dezvăluim datele dumneavoastră personale agenților de livrare, furnizorilor terți (oficii poștale, curierat standard etc.) și, după caz, cu magazinele vanzatoare.

De asemenea, putem dezvălui astfel de date afiliaților, filialelor și partenerilor noștri, din motive legale sau în cursul prestării serviciilor intra-grup.

Angajăm alte companii în procesarea plăților, transmiterea conținutului, evaluarea și gestionarea riscului de credit, servicii juridice, servicii de contabilitate etc.

Acești furnizori de servicii terți au acces la datele personale necesare pentru a-și îndeplini sarcinile, dar nu le pot folosi în alte scopuri. În plus, aceștia trebuie să prelucreze datele personale în conformitate cu această Politică de prelucrare a datelor personale și în limitele permise de legile aplicabile privind protecția datelor.

personal data if we believe it's required by applicable law, regulation, operating license or agreement, legal process and/or governmental request, or where the disclosure is otherwise appropriate due to safety or similar concerns.

Business transfers: As we continue to develop our business, we might sell or buy other businesses or services, merge or during negotiations. In such transactions, user information generally is one of the transferred business assets but remains subject to the promises made in any pre-existing Privacy Policy (unless, of course, the user consents otherwise). Also, in the unlikely event that LIKI24 or substantially all of its assets are acquired, user information will of course be one of the transferred assets.

Transfers out of the European Economic Area.

Whenever we transfer personal data to countries outside of the European Economic Area, we ensure that the information is transferred in accordance with this Privacy Policy and as permitted by the applicable laws on data protection. We rely on European Commission adequacy decisions or use contracts with standard safeguards published by the European Commission and similar measures under Romanian laws for such transfers.

6. Which is the legal ground for your personal data processing?

The legal ground for the personal data processing is: (i) the **legal obligations** incumbent on LIKI24 as a result of the services provided through the LIKI24 Platform; (ii) the conclusion or execution of the **contract** (by accepting the Terms and Conditions) regarding the management of orders placed by users through LIKI24; (iii) the **legitimate interest** of LIKI24 in promoting its goods and/or services in the context of their presentation through LIKI24 or in defending its rights and interests in the event of potential legal action; (iv) your **consent** to direct non-medical products marketing activities and other processing for which consent is required by law. To the extent that you have given your consent, and the basis for the processing is your consent, you have the right to withdraw your consent at any time, without prejudice to the lawfulness of the processing carried out by LIKI24 prior to its withdrawal.

Putem divulga datele dumneavoastră din motive legale sau în cazul unei dispute. LIKI24 poate divulga datele cu caracter personal ale clienților dacă considerăm că acest lucru este cerut de legea aplicabilă, regulamentul, licența sau acordul de operare, procesul și/sau cererea guvernamentală sau în cazul în care dezvăluirea este adecvată în alt mod din motive de siguranță sau similare.

Transferul afacerii: pe măsură ce continuăm să ne dezvoltăm afacerea, este posibil să vindem sau să cumpărăm alte afaceri sau servicii, să recurgem la fuziuni sau să fie necesare dezvăluri în timpul negocierilor. În astfel de tranzacții, informațiile despre clienți sunt, în general, unul dintre activele comerciale transferate, dar protecția acestora rămâne asigurată de angajamentele făcute în orice Politică de protecție a datelor preexistentă (cu excepția cazului în care, desigur, clientul este de acord altfel). De asemenea, în cazul puțin probabil în care LIKI24 sau aproape toate activele sale sunt achiziționate, informațiile despre clienți vor fi, desigur, unul dintre activele transferate.

Transferuri în afara Spațiului Economic European.

Ori de câte ori transferăm date personale în țări din afara Spațiului Economic European, ne asigurăm că informațiile sunt transferate în conformitate cu această Politică și conform legilor aplicabile privind protecția datelor. Ne bazăm pe deciziile Comisiei Europene sau folosim contracte cu garanții standard publicate de Comisia Europeană și măsuri similare conform legislației românești pentru astfel de transferuri.

6. Care este temeiul legal în baza caruia prelucram aceste date personale?

Temeiurile legale în baza cărora prelucram aceste date personale sunt: (i) **obligățiile legale** care incumbă LIKI24 ca urmare a serviciilor prestate prin intermediul Platformei sau App LIKI24; (ii) încheierea, respectiv **executarea contractului** (prin acceptarea Termenelor și Condițiilor) în ceea ce privește gestionarea comenzilor plasate de clienți prin intermediul LIKI24; (iii) **interesul legitim** al LIKI24 de a-și promova bunurile și/sau serviciile în contextul prezentării acestora prin LIKI24 sau de a își apăra drepturile și interesele în cazul unor potențiale acțiuni în instanță; (iv) **consimțământul** dumneavoastră în ceea ce privește activitățile de marketing direct produse nemedicale și alte prelucrări pentru care legislația în domeniu prevede obligativitatea obținerii consimțământului. În măsura în care ați exprimat consimțământul dumneavoastră, iar temeiul prelucrării

7. Retention period of the records

Personal data is stored for processing for the time necessary to achieve the purposes of the processing mentioned in this policy and beyond, in accordance with the legal requirements for archiving documents.

The data will be kept for the periods provided by the applicable legislation for document management, archiving, and accounting obligations, for a period of no more than 10 years from the end of the financial year.

We will not store your data for longer than is necessary for each processing and we will process it strictly according to the legal provisions in force.

The data provided on the basis of your consent is kept until the purpose for which it was given or until the consent is withdrawn and may be retained if it is the legitimate interest of LIKI24 during the limitation period related to this data processing.

If you **wish to disable the account**, it will not be deleted automatically and will not have the automatic effect of deleting your personal data from the account by pressing the "Disable My Account" button. To prevent you from accidentally pressing the "Disable Your Account" button, LIKI24 will display a pop-up message asking you to confirm that you wish to delete the account. If you confirm that wishes to disable the account, LIKI24 will consider that such a request would reasonably imply only the deletion of the account data.

Disabling the account does not involve the withdrawal of the user's consent to the processing of data for the direct marketing of products, such consent being expressed separately by the subscribing procedure. In this concern, the User shall press the "Unsubscribe" button according to the Section 3 point (i) above or send a request to our email support@liki24.ro

Within a maximum of one month from the date of registration of the request, LIKI24 will

este consimțământul, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără însă a afecta legalitatea prelucrărilor desfășurate de LIKI24 anterior retragerii acestuia.

7. Perioada de retenție a datelor personale?

Datele cu caracter personal sunt stocate în vederea prelucrării lor pe durata necesară atingerii scopurilor de prelucrare menționate în prezenta politică și ulterior, potrivit cerințelor legale de arhivare a documentelor.

Datele, vor fi păstrate pe perioadele prevăzute de normele aplicabile pentru managementul documentelor, arhivare, obligații contabile, pe o perioadă de cel mult 10 ani de la încheierea exercițiului financiar.

Nu vom păstra datele dvs pe o perioadă mai lungă decât este necesar scopului și le vom prelucra strict conform prevederilor legale în vigoare.

Datele furnizate pe baza consimțământului dvs se pastreaza pana la îndeplinirea scopului pentru care s-a dat sau pana la retragerea consimțământului, putand fi pastrate daca este interesul legitim al LIKI24 pe durata prescrierii dreptului la acțiune ce poate decurge din aceste date.

În situația în doriți dezactivarea contului, acesta nu va fi șters în mod automat și nici nu are ca efect automat ștergerea datelor sale cu caracter personal din cont prin apăsarea butonului "Dezactiveaza Contul". Pentru a preveni situațiile în care Utilizatorul/Cientul ar apăsa din greșeală butonul de dezactivare a contului, LIKI24 va afișa utilizatorului un mesaj de tip pop-up prin care i se va cere acestuia din urmă să confirme că dorește dezactivarea contului. În cazul în care utilizatorul confirmă că dorește dezactivarea contului, LIKI24 va considera că, în mod rezonabil, o atare cerere presupune doar ștergerea datelor contului.

Dezactivarea contului nu implica în mod automat retragerea consimțământului utilizatorului pentru prelucrarea datelor în scop de marketing direct a produselor, pentru care utilizatorul a optat în mod separat prin procedura de abonare. În acest sens utilizatorul poate accesa butonul "Dezabonare" așa cum este descris în Secțiunea a 3-a litera (i) de mai sus sau să ne comunice solicitarea prin email la adresa support@liki24.ro

În termen de cel mult o lună de la data înregistrării cererii, LIKI24 va comunica utilizatorului modalitatea

communicate to the user how to resolve the request unless the legal response period is extended by law.

When the user requests to close/delete the account, but there is at least one active order on that account, the account deletion request can only be registered after the delivery of the products and completion of the last active order.

Also, certain categories of personal data may be further processed by LIKI24 in view of the applicable legal obligations, namely our legitimate interests (such as the protection of rights or interests, the handling of any requests).

In addition to the above, it should be specified that we will keep documents containing personal data for a longer period, under the following conditions:

- If required by law;
- Whether the documents are required for any current or future legal proceedings;
- To establish, enforce or defend our rights before courts and beyond.

8. Security Measures

LIKI24 believes that the security of your personal data is very important and, in this regard, ensures the implementation and periodic review of organizational and technical security measures designed to protect your data against unauthorized access, modification, disclosure or destruction. Access to your personal data is only allowed to persons authorized by LIKI24, following an appropriate assessment, according to specific attributions and responsibilities, and who have previously accepted their confidentiality obligations.

LIKI24 has taken the necessary steps according to the GDPR to maintain the required security level, according to the nature of the personal data processed and the circumstances of the processing, to avoid, to the extent possible and always in accordance with the state of the art, its alteration, loss or unauthorized access or processing.

The LIKI24 implements specific precaution measures and procedures for the proper prevention, identification and management of potential personal data breaches, under the conditions set forth by the legal provisions in force.

de soluționare a cererii, cu excepția cazurilor în care termenul legal de răspuns este prelungit potrivit legii.

Atunci când un utilizator solicită închiderea/ștergerea contului, însă pe acel cont există cel puțin o comandă activă, cererea de ștergere a contului va putea fi înregistrată numai după livrarea produselor și finalizarea ultimei comenzi active.

De asemenea, anumite categorii de date cu caracter personal ar putea fi prelucrate în continuare de către LIKI24 având în vedere obligațiile legale aplicabile, respectiv interesele noastre legitime (cum ar fi, apărarea drepturilor sau intereselor, gestionarea eventualelor cereri).

În completarea mențiunilor anterioare, trebuie specificat că vom păstra documentele ce conțin date cu caracter personal pe o perioadă mai îndelungată, în următoarele condiții:

- Dacă prevederile legale o impun;
- Dacă documentele sunt necesare pentru orice procedură legală actuală sau viitoare;
- Pentru a stabili, exercita sau apăra drepturile noastre în fața unor instanțe judecătorești și nu numai.

8. Masuri de Securitate

LIKI24 considera ca securitatea datelor Dvs. personale este foarte importanta si, in acest sens, asigura adoptarea si revizuirea periodica a masurilor de securitate organizatorice și tehnice, menite sa protejeze datele Dvs. împotriva accesului neautorizat, modificarii, dezvaluirii sau distrugerii neautorizate. Accesul la datele Dvs. personale este permis doar persoanelor autorizate de LIKI24, în urma unei evaluări adecvate, conform atribuțiilor și responsabilităților specifice și care și-au însușit în prealabil obligațiile de confidențialitate.

LIKI24 a luat măsurile necesare conform GDPR pentru a menține nivelul de securitate cerut, în funcție de natura datelor cu caracter personal prelucrate și de circumstanțele prelucrării, pentru a evita, în măsura posibilului și întotdeauna în conformitate cu stadiul tehnicii, modificarea, pierderea sau accesul sau prelucrarea neautorizată a acesteia.

LIKI24 implementează măsuri și proceduri specifice pentru prevenirea, identificarea și gestionarea adecvată a eventualelor încălcări privind securitatea datelor personale, în condițiile prevăzute de dispozițiile legale în vigoare.

The servers we use to store the data are located in EU.

9. Data subject rights and exercising them

You can exercise at any time the following rights, within the limits and conditions set forth by the applicable

legislation in the field of personal data protection:

- ✓ Right to be informed
- ✓ Right of access to your data
- ✓ Right to data rectification
- ✓ Right to object to data processing
- ✓ Right to data restriction
- ✓ Right to data erasure
- ✓ Right to data portability
- ✓ Right not to be subject to a decision based solely on automated processing
- ✓ Right to withdraw your consent

All these rights can be exercised by submitting to us an official written request in this regard, to the contact details listed below and we will respond you within 30 days or, if the request requires a more complex analysis, this deadline may be extended by another 60 days, in this case, you will be informed accordingly, the reason for the extension will also be provided.

If you are convinced that your personal data is being processed incorrectly and does not comply with the legal requirements, you may file a complaint with the National Supervisory Authority for Personal Data Processing at:

No. 28-30, Gheorghe Magheru Avenue, county 1, postal code 010336, Bucharest, Romania, phone: +40318059211; e-mail: anspdcp@dataprotection.ro or the web page: <http://www.dataprotection.ro/>.

Our business changes constantly and our Privacy Policy will change also. You should check our Platform frequently to see recent changes. Unless stated otherwise, our current Privacy Policy applies to all information that we have about you and your account.

We shall never materially change our policies and practices to make them less protective of user information collected in the past without the consent of affected users.

Serverele pe care sunt stocate datele sunt localizate în UE.

9. Drepturile Dvs și cum le puteți exercita

Puteți exercita în orice moment următoarele drepturi, în limitele și cu respectarea condițiilor prevăzute de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor personale:

- ✓ Dreptul la informare
- ✓ Dreptul de acces la datele tale
- ✓ Dreptul la rectificarea datelor
- ✓ Dreptul de a te opune prelucrării datelor
- ✓ Dreptul la restricționarea datelor
- ✓ Dreptul la ștergerea datelor
- ✓ Dreptul la portabilitatea datelor
- ✓ Dreptul de a nu fi supus unui proces decizional automatizat
- ✓ Dreptul de retragere a consimțământului

Toate aceste drepturi pot fi exercitate prin depunerea unei cereri scrise în acest sens, la datele de contact menționate mai jos, iar noi vă vom răspunde în termen de 30 de zile calendaristice, sau, în cazul în care solicitarea necesită o analiză mai complexă, acest termen poate fi prelungit cu încă 60 de zile calendaristice, caz în care vă vom informa în mod corespunzător, inclusiv cu privire la motivele prelungirii.

În cazul în care aveți convingerea că datele Dvs personale sunt prelucrate incorect și nu respecta cerințele legale, puteți depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, la adresa: Bd. G-ral Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, cod postal 010336, București, Romania, telefon: +40318059211; email: anspdcp@dataprotection.ro sau pe pagina web: <http://www.dataprotection.ro/>.

Afacerea noastră se schimbă în mod constant, deci și Politicile noastre de confidențialitate se vor schimba, de asemenea. Va invităm să verificați Platforma noastră frecvent pentru a vedea modificările recente. Cu excepția cazului în care se specifică altfel, Politica de confidențialitate actuală se aplică tuturor informațiilor pe care le avem despre Dvs și contul Dvs.

Nu vom schimba niciodată în mod semnificativ politicile și practicile pentru a le face mai puțin protectoare față de datele personale ale clienților colectate în trecut, fără consimțământul clienților.

For any further assistance, details, or information we remain at your disposal. The processing of Personal Data is monitored and supervised by the Data Protection Officer, having the following contact details: dpo@liki24.ro

Pentru orice ajutor suplimentar, detalii sau informații vă stăm la dispoziție. Prelucrările Datelor cu Caracter Personal sunt monitorizate și supravegheate de Responsabilul cu Protecția Datelor, având următoarele date de contact: dpo@liki24.ro