

## Contracting Terms and Conditions & Terms of use

**Version:** 06. Date 20.01.2023  
**Date of last update:** 20.01.2023

---

Welcome to LIKI24 Romania <https://liki24.ro>

### 1. OVERVIEW

These Contracting Terms & Conditions, as well as the Terms and Terms of use and any legal information (hereinafter referred to as the “Contracting Terms”) apply to the webpage <https://liki24.ro> (Website) and to the mobile application (hereinafter jointly referred to as the “Platform” or “LIKI24 Platform”) of the company FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L, (hereinafter referred to as “LIKI24”), with the domain <https://liki24.ro> and the related mobile application.

In accordance with the provisions of the applicable legislation, the following identification details of the site owner is Company name: **FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L**, having the headquarter in Bucharest, 1 District, 28-30 D. I. MENDELEEV Street, Bucharest Trade Register no. J40/20885/2021, Fiscal Code 45287030.

**By using the site and placing the order, you accept and expressly agree to these contracting terms and conditions as well as to the terms of use.**

**If you do not agree, please refrain from using it.**

✓ **These Contract Terms apply to the LIKI24 Platform (Website and mobile App LIKI24) in Romania.**

✓ **By accepting these Contract Terms, you, as a Customer, user of the Platform, contract services directly from third-party service providers, and LIKI24 acts only as an intermediary, being a digital services provider and facilitating the payment operations and**

## Termeni și Condiții de Contractare & Condiții de utilizare

**Versiunea:** 06. Data 20.01.2023  
**Data ultimei actualizări:** 20.01.2023

---

Bine ați venit la LIKI24 România <https://liki24.ro>

### 1. PREZENTARE

Prezentele Condiții & Termeni de Contractare, precum și Termenii & Condițiile de utilizare și toate informațiile legale (denumiți în continuare “Termeni de Contractare”) se aplică paginii de internet <https://liki24.ro> (Website) și a aplicației mobile (în continuare, împreună, „Platforma” sau “Platforma LIKI24”) a societății FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L, (denumită în continuare “LIKI24”), având ca domeniu <https://liki24.ro> și aplicația pe mobil aferentă.

Conform dispozițiilor legii în vigoare, datele de identificare de mai jos aparțin proprietarului paginii de internet și anume societății: **FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L**, cu sediul central în București, Sector 1, Strada D. I. MENDELEEV 28-30, înregistrată la Registrul Comerțului București cu nr. J40/20885/2021, Cod fiscal 45287030

**Prin utilizarea paginii de internet și plasarea unei comenzi, vă exprimați acordul expres cu privire la acești termeni și condiții de contractare, precum și cu privire la termenii de utilizare.**

**În cazul în care nu sunteți de acord, vă rugăm să vă abțineți de la utilizare.**

✓ **Prezentele Condiții de contractare se aplică Platformei LIKI24 (website și aplicației mobile App LIKI24) din România.**

✓ **Prin acceptarea acestor Termeni de Contractare dumneavoastră în calitate de Client utilizator al Platformei contractați servicii direct de la furnizorii terți de servicii, iar LIKI24 acționează doar în calitate de intermediar fiind un furnizor de servicii**

support (call center) to allow you to request and take advantage of those services.

✓ Please read these Contract Terms carefully. They include information about the services, your rights, and other important information.

LIKI24 is a remote online information platform services (ISP) providing website features when you are using or visiting our website at <https://liki24.ro> and/or application. When you access and use the LIKI24 mobile application or use the LIKI24 Website to contract representation and delivery services online, these services are provided to you by independent third-party service providers ("Third Party Providers").

**LIKI24 IS NOT A PRODUCTS SELLER (INCLUDING PHARMA PRODUCTS), NEITHER THE DELIVERY SERVICES PROVIDER NOR DOES PROVIDE TRANSPORTATION SERVICES. THE PRODUCTS SELECTED AND ORDERED BY YOU BY USING OUR PLATFORM ARE BOUGHT ON YOUR NAME AND FOR YOU BY A DEDICATED DELIVERY AGENT AS YOUR DELEGATED AGENT AS WELL AS OTHER DELIVERY SERVICES PROVIDERS. BOTH SERVICES (PRODUCTS ACQUISITION FOR YOU AND THEIR DELIVERY TO YOUR LOCATION) ARE PROVIDED TO YOU UNDER DIRECT CONTRACTUAL RELATION BETWEEN YOU AND THE DELIVERY AGENT WHO IS IDENTIFIED AND INTRODUCED TO YOU IN THE ORDER CONFIRMATION EMAIL OR PHONE BY LIKI24.**

digitale și facilitând efectuarea operațiunilor de plată și asistența (call center) pentru a vă permite să solicitați și să beneficiați de serviciile respective.

✓ Vă rugăm să citiți cu atenție prezentele Termeni de Contractare. Acestea includ informații despre servicii, drepturile dumneavoastră și alte informații importante.

LIKI24 reprezintă o platformă de servicii a societății informaționale (SSI), prestate la distanță, on-line, prin mijloace electronice prin utilizarea paginii noastre de internet Website <https://liki24.ro>. Atunci când accesați și utilizați aplicația mobilă LIKI24 sau folosiți Website LIKI24, în vederea contractării online a serviciilor de reprezentare și livrare, aceste servicii vă sunt oferite de furnizori terți independenți de servicii („Furnizori Terți”).

**LIKI24 NU ESTE UN COMERCIANT DE PRODUSE (INCLUSIV PRODUSE FARMACEUTICE), SAU UN FURNIZOR DE SERVICII DE LIVRARE ȘI NU OFERĂ SERVICII DE TRANSPORT. PRODUSELE SELECTATE ȘI COMANDATE DE DUMNEAVOASTRĂ PRIN INTERMEDIUL PLATFORMEI NOASTRE SUNT ACHIZIȚIONATE ÎN NUMELE DUMNEAVOASTRĂ ȘI PENTRU DUMNEAVOASTRĂ DE CĂTRE UN AGENT SPECIALIZAT DE LIVRĂRI, INDEPENDENT, ÎN CALITATE DE AGENT ÎMPUTERNICIT DE DUMNEAVOASTRĂ (MANDAT CU SAU FARA REPREZENTARE). AMBELE SERVICII (ACHIZIȚIONAREA ÎN NUMELE DUMNEAVOASTRĂ A PRODUSELOR DORITE ȘI LIVRAREA PRODUSELOR ACHIZIȚIONATE ÎN LOCAȚIA INDICATĂ DE CĂTRE DUMNEAVOASTRĂ) VĂ SUNT LIVRATE ÎN BAZA RELAȚIILOR CONTRACTUALE DIRECTE ÎNTRE DVS ȘI AGENTUL DE LIVRARE CARE VA PUTEA SĂ FIE COMUNICAT PRINTR-UN EMAIL DE CONFIRMARE A COMENZII SAU TELEFONIC DE CĂTRE LIKI24.**

We inform you that LIKI24 acts as an intermediary of the delivery service providers (hereinafter also referred to as “Delivery Agents”, being a Third Party Provider along with retail shops and pharmacies) by ensuring that the details of the order are communicated and that orders are accepted by the Delivery Agent, when the direct agreement between you, as Customer, and the Delivery Agent is concluded.

Thus, LIKI24 is not part of the contractual relationship between you as a customer, on the one hand, and the delivery Agents and sellers of the products ordered by you, on the other.

Delivery Agents are independent third-party suppliers, i.e. self-employed/freelancers or legal entities, who, in turn, by virtue of contracts concluded with **LIKI24 Platform**, understand to enter into **direct contractual relationships with you** as Customers, through LIKI24, and directly provide you services consisting in the purchase of products on your behalf as a Customer. Delivery Agents act under and within the limits of the mandate, the terms of representation of which are detailed in these Contracting Terms and Conditions. Under the terms of your mandate, delivery Agents **physically purchase** from pharmacies/shops on behalf of and for you the products ordered by you (by picking up the original fiscal receipt from the pharmacy/shop on your behalf) **and deliver** (or contract the standard courier service, if necessary) the relevant products and fiscal receipt at the location and address indicated by you in the order made by you, by using the LIKI24 Platform, subject of the service fee agreed upon in the order.

**BY ACCEPTING THESE CONTRACTING TERMS, YOU ACKNOWLEDGE THAT YOU FULLY UNDERSTAND THAT LIKI24 DOES NOT OFFER ONLINE SALES SERVICES, DOES NOT MARKET PRODUCTS, NOR ACT AS A DELIVERY SERVICES PROVIDER OR TRANSPORT SERVICES PROVIDER.**

Vă informăm că LIKI24 acționează în calitate de intermediar al furnizorilor de servicii de livrare (denumiți în continuare și “Agenți de livrare”, făcând parte din categoria Furnizorilor Terți alături de magazinele și farmaciile de desfacere) prin asigurarea comunicării detaliilor comenzii și a acceptării comenzilor de către Agentul de livrare, moment în care are loc încheierea contractului direct dintre dumneavoastră Client și Agentul de livrare.

Astfel, LIKI24 nu face parte din relațiile contractuale dintre dumneavoastră, în calitate de client, pe de o parte, și pe de altă parte Agenții de livrări și comercianții vânzători ai produselor comandate de către dumneavoastră.

Agenții de livrare sunt furnizori terți independenți, respectiv persoane fizice autorizate sau persoane juridice, care la rândul lor în temeiul unor relații contractuale cu **Platforma LIKI24**, înțeleg să intre în **relații contractuale directe cu dumneavoastră** în calitate de Clienți, prin intermediul LIKI24 și vă prestează direct servicii constând în achiziționarea de produse pe seama dumneavoastră în calitate de Client Agenții de livrare acționează în baza și în limitele mandatului a cărui condiții de reprezentare sunt detaliate în prezentele Termene și Condiții de Contractare. În baza mandatului Agenții de livrare **achiziționează fizic** din farmacii/magazine în numele și pentru dumneavoastră produsele solicitate prin comandă de către dumneavoastră (ridicând bonul fiscal original de la farmacie/magazin în numele dumneavoastră) **și livrează** (sau după caz contractează serviciul de curierat standard) produsele respective și bonul fiscal la locația și adresa indicată de către dumneavoastră conform comenzii lansate de către dumneavoastră prin utilizarea Platformei LIKI24, contra Taxei de servicii agreate prin comandă.

**PRIN ACCEPTAREA ACESTOR TERMENI DE CONTRACTARE DUMNEAVOASTRĂ CONFIRMAȚI CĂ ÎNȚELEGEȚI PE DEPLIN FAPTUL CĂ LIKI24 NU OFERĂ SERVICII DE VÂNZĂRI ONLINE, NU COMERCIALIZEAZĂ PRODUSE ȘI NU ACȚIONEAZĂ CA UN FURNIZOR DE SERVICII DE LIVRARE SAU FURNIZOR DE SERVICII DE TRANSPORT.**

**YOU ALSO UNDERSTAND AND AGREE THAT ALL THESE SERVICES ARE:**

- **REPRESENTATION SERVICES (MANDATE) OF YOU BY DELIVERY AGENTS TO PURCHASE THE ORDERED PRODUCTS ON YOUR BEHALF;**

- **SERVICES FOR DELIVERY OF PRODUCTS TO THE ADDRESSES INDICATED BY YOU;**

- **THE PHYSICAL (NOT ONLINE) SALE OF PRODUCTS BY TRADERS (SHOPS, PHARMACIES, ETC.).**

**THE PURCHASE YOU MAKE THROUGH LIKI24 PLATFORM SERVICES IS NOT AN ONLINE PURCHASE.**

**Liki24 does not mediate or facilitate online sales.**

- **ALL ARE SERVICES PROVIDED BY INDEPENDENT THIRD PARTY CONTRACTORS ("THIRD PARTY SUPPLIERS") THAT ARE NOT EMPLOYEES OF LIKI24 AND DO NOT ACT ON BEHALF OF LIKI24 IN THEIR RELATIONSHIP WITH YOU, BUT ARE CONTRACTED DIRECTLY BY YOU BY AGREEING TO THESE CONTRACTING TERMS AND CONDITIONS. THIRD PARTY SUPPLIERS PROVIDE YOU DIRECTLY WITH THE SERVICES REQUESTED BY YOU USING THE LIKI24 PLATFORM.**

**CONTRACT RELATIONSHIPS BETWEEN YOU AND THESE INDEPENDENT SERVICES AND PRODUCT PROVIDERS ARE PERFORMED DIRECTLY AND AUTOMATICALLY BY YOU ASSUMING THESE CONTRACTING TERMS.**

**YOUR ACCEPTANCE OF THESE CONTRACTING TERMS AS A CUSTOMER**

**DE ASEMENEA, ÎNȚELEGEȚI ȘI ACCEPTAȚI CĂ TOATE ACESTE SERVICII REPREZENTÂND :**

- **SERVICII DE REPREZENTARE (MANDAT) A DUMNEVOASTRĂ DE CĂTRE AGENȚII DE LIVRARE ÎN VEDEREA ACHIZIȚIONĂRII ÎN NUMELE DVS A PRODUSELOR COMANDATE ;**

- **SERVICII DE LIVRARE A PRODUSELOR LA ADRESELE INDICATE DE CĂTRE DUMNEAVOASTRĂ ;**

- **VÂNZAREA FIZICA (NU ONLINE) A PRODUSELOR DE CĂTRE COMERCIANȚI (MAGAZINE, FARMACII, ETC.)**

**ACHIZITIA PE CARE O FACETI PRIN INTERMEDIUL SERVICIILOR PLATFORMEI LIKI24 NU ESTE O ACHIITIE ONLINE.**

**Liki24 nu intermediaza si nu faciliteaza vanzari online.**

- **SUNT TOATE SERVICII OFERITE DE CONTRACTANȚI TERȚI INDEPENDENȚI („FURNIZORI TERȚI”) CARE NU SUNT ANGAJAȚI AI LIKI24 ȘI NU ACȚIONEAZĂ ÎN NUMELE LIKI24 ÎN RELAȚIILE CU DUMNEAVOASTRĂ, CI SUNT CONTRACTAȚI DIRECT DE CĂTRE DUMNEAVOASTRĂ PRIN ACCEPTAREA ACESTOR TERMENI ȘI CONDIȚII DE CONTRACTARE. FURNIZORII TERȚI VĂ OFERĂ DIRECT DUMNEAVOASTRĂ SERVICIILE SOLICITATE PRIN UTILIZAREA PLATFORMEI LIKI24.**

**RAPORTURILE CONTRACTUALE DINTRE DUMNEAVOASTRĂ ȘI ACEȘTI FURNIZORI INDEPENDENȚI DE SERVICII ȘI PRODUSE SE REALIZEAZĂ ÎN MOD DIRECT ȘI AUTOMAT PRIN ASUMAREA DE CATRE DVS A ACESTOR CONDIȚII DE CONTRACTARE.**

**SEMNAREA CONTRACTULUI ARE LOC PRIN FAPTUL CĂ ACCEPTAȚI ACESTE**

**WHEN PLACING THE ORDER AND YOUR TICKING OF THE ACCEPTANCE BOX MEANS THAT YOU ARE SIGNING THIS CONTRACT.**

Provisions of these Contracting Terms and Conditions are the contract that governs the relationship between LIKI24, delivery Agents, on one hand, and you as a Customer, on the other. Before using our services, placing the order and accepting these Contracting Terms and Conditions, please read these provisions, terms, limitation of liability and conditions carefully.

BY TICKING THE BOX "I AGREE TO THE CONTRACTING TERMS AND CONDITIONS" YOU ACKNOWLEDGE THAT YOU HAVE READ, UNDERSTOOD AND EXPRESSLY AGREE TO THEIR APPLICATION, THUS UNDERTAKING TO COMPLY WITH ALL OF THESE TERMS AND CONDITIONS (CONTRACT) IN BOTH YOUR RELATIONSHIP WITH LIKI24 AND YOUR CONTRACTUAL RELATIONSHIP WITH THIRD PARTY SUPPLIERS.

Please review the Privacy Policy, Cookies Policy to understand how we collect and process your personal data through LIKI24 Services. LIKI24 offers LIKI24 Services as defined under the conditions set forth on this webpage <https://liki24.ro>, LIKI24 trademark.

**Please read these terms carefully before using LIKI24 Services. By using LIKI24 Services and the services of independent third party providers, you acknowledge that you will comply with these terms.** We offer a wide range of information society services through the LIKI24 Platform, and sometimes additional terms may apply. When using a LIKI24 service (for example, profile registration), you will comply with the terms, instructions, and conditions applicable to LIKI24 Service, as applicable.

**CONDIȚII DE CONTRACTARE ÎN CALITATE DE CLIENT, ODATĂ CU PLASAREA COMENZII ȘI BIFĂȚI CĂSUȚA DE ACCEPTARE.**

Prevederile prezentelor Termeni și Condiții de Contractare constituie contractul care guvernează raporturile dintre LIKI24, Agenții de livrare, pe de o parte și dumneavoastră în calitate de Client, pe de altă parte. Înainte de a utiliza serviciile noastre, a lansa comanda și a accepta prezentele Termeni și Condiții de Contractare va rugăm să citiți cu atenție aceste prevederi, termenii, limitarea răspunderii și condițiile.

PRIN BIFAREA CASUTEI "SUNT DE ACORD CU TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE CONTRACTARE" DUMNEAVOASTRĂ CONFIRMAȚI CĂ LE-AȚI CITIT, ÎNȚELES ȘI VĂ EXPRIMAȚI ACORDUL, ÎN MOD EXPRES, CU PRIVIRE LA APLICAREA ACESTORA, ANGAJÂNDU-VĂ ASTFEL SA RESPECTAȚI TOATE CLAUZELE DIN ACESTE TERMENI ȘI CONDIȚII (CONTRACT) ATÂT RELAȚIEI DINTRE DUMNEAVOASTRĂ ȘI LIKI24 CÂT ȘI RELAȚIEI CONTRACTUALE DINTRE DUMNEAVOASTRĂ ȘI FURNIZORII TERȚI.

Vă rugăm să consultați Politica de confidențialitate, Politica de Cookies pentru a înțelege cum colectăm și prelucrăm datele dvs personale prin intermediul Serviciilor LIKI24. LIKI24 oferă Serviciile LIKI24 așa cum sunt definite conform condițiilor prevăzute pe această pagină de internet <https://liki24.ro>, marca comercială LIKI24.

**Vă rugăm să citiți cu atenție aceste condiții înainte de a utiliza Serviciile LIKI24. Prin utilizarea serviciilor LIKI24 și a serviciilor furnizorilor terți independenți, confirmați că veți respecta aceste condiții.** Vă oferim o gamă largă de servicii specifice societăților informaționale prin Platforma LIKI24, iar, uneori se pot aplica termeni suplimentari. Când utilizați un serviciu LIKI24 (de exemplu, înregistrarea profilului), veți respecta termenii, instrucțiunile și condițiile aplicabile Serviciului LIKI24, după caz.

Please read these terms carefully before placing an order on LIKI24 Platform. By placing an order using the LIKI24 Website or the LIKI24 App, you agree to these contracting terms and express your consent to enter directly into contractual relationships with Third Party Suppliers.

LIKI24 hereby provides the LIKI24 Platform to Customers (hereinafter referred to as the "Customer" or "Customers")

## **2. DEFINITION OF SERVICES**

### **2.1. LIKI24 Services**

The Services constitute information platform services (IPS-Information platform services) providing a technology Platform that facilitates and enables users of mobile applications or LIKI24 websites to order:

- logistical representation services (mandate services) for the purchase on your behalf and for you by delivery Agents of the products requested by you

**THE PURCHASE OF THE PRODUCTS IS MADE PHYSICALLY, NOT ONLINE. Product sales by merchants are physical sales, at their points of sale to delivery agents who make the purchase on your behalf.**

**THE PURCHASE YOU MAKE THROUGH LIKI24 PLATFORM SERVICES IS NOT AN ONLINE PURCHASE.**

**Liki24 does not mediate or facilitate online sales.**

- delivery services for the products by available Delivery Agents selected by LIKI24, as independent Delivery Agents.

LIKI24 Platform Services are made available to you for personal, non-commercial use only.

Vă rugăm să citiți cu atenție aceste condiții înainte de a plasa o comandă prin Platforma LIKI24. Prin plasarea unei comenzi utilizând Website LIKI24 sau App LIKI24, sunteți de acord cu aceste condiții de contractare și vă exprimați acordul expres de a intra în relații contractuale direct cu Furnizorii Terți.

LIKI24 pune prin prezenta la dispoziția clienților (denumiți în continuare „client” sau „clienți”) Platforma LIKI24

## **2. DEFINIREA SERVICIILOR**

### **2.1. Serviciile LIKI24**

Serviciile reprezintă o platformă de servicii specifice societăților informaționale (IPS-Information platform services), asigurând o Platformă tehnologică care facilitează și permite utilizatorilor aplicațiilor mobile sau paginilor de internet LIKI24 să comande:

- servicii logistice de reprezentare (servicii de mandat) în vederea achiziționării în numele dumneavoastră și pentru dumneavoastră de către Agenții de Livrări a produselor solicitate de către dumneavoastră.

**ACHIZITIONAREA PRODUSELOR SE FACE IN MOD FIZIC, NU ONLINE. Vanzarile produselor de catre comercianti sunt vanzari fizice, la punctele lor de comercializare catre agentii de livrare care fac achizitia in numele dumneavoastra.**

**ACHIZITIA PE CARE O FACETI PRIN INTERMEDIUL SERVICIILOR PLATFORMEI LIKI24 NU ESTE O ACHITIE ONLINE.**

**Liki24 nu intermediaza si nu faciliteaza vanzari online.**

- servicii de livrare a acestor produse de către Agenții de Livrare disponibili, selectați de către LIKI24, ca și Agenți de Livrare independenți.

Serviciile Platformei LIKI24 sunt puse la dispoziția dumneavoastră doar pentru uz personal, necomercial.

LIKI24 offers the following services in particular:

a. allows customers to identify the desired products and place an order through the LIKI24 Platform; the order will be sent by LIKI24 Customer Service to the Delivery Agents selected on a discretionary basis by LIKI24 depending on their availability and competence;

b. facilitates and intermediates your purchase, as a Customer, of the desired products from retailers (shops, pharmacies, etc.), by using the services of delivery agents and LIKI24 support (including email communications and confirmations, call center support, payment facilitation, complaints and claims' management, etc.);

c. selects and identifies available, suitable Delivery Agents and/or the requested courier services and can communicate the receipt of the order by the Delivery Agent. One or more Delivery Agents, services of standard courier companies can be involved in the execution of an order (e.g.: postal order by Posta Romana, Fan Courier, DPD Courier, Cargus, GLS, etc), as appropriate;

d. manages the payment services between you and the Delivery Agents and product traders and facilitates the cash flow. Collects and makes payments as appropriate to traders that are the sellers of products ordered by you;

e. manages complaints, the return of products were accepted by the trader, etc.;

LIKI24 is not limited to the services described above and could offer other services in connection with the above.

## **2.2. Services of Delivery Agents & third party suppliers**

By your acceptance of these Contracting Terms and Conditions and placing your order online through the LIKI24 Platform, once your order has been registered, the LIKI24 Customer Service

LIKI24 vă oferă în principal următoarele servicii:

a. permite clienților să identifice produsele dorite și să plaseze o comandă prin intermediul Platformei LIKI24, comanda care va fi transmisă de către serviciul de Asistența Clienți LIKI24 către Agenții de Livrare selectați discreționar de către LIKI24 în funcție de disponibilitatea și competența acestora;

b. facilitează și intermediază achiziția de către dumneavoastră în calitate de Client a produselor dorite de la comercianți (magazine, farmacii, etc.), folosind serviciile agenților de livrare și asistența LIKI24 (inclusiv prin comunicările și confirmările prin email, asistență call center, facilitarea plăților, gestionarea sesizărilor și a plângerilor, etc.);

c. selectează și identifica Agenții de Livrare disponibili, competenți și/sau a serviciile de curierat solicitate și poate comunica preluarea comenzii de către Agentul de Livrări. În executarea unei comenzi pot fi implicați unul sau mai mulți Agenți de Livrare, serviciile companiilor de curierat standard (ex: mandat poștal Posta Română, Fan Curier, DPD Curier, Cargus, GLS, etc), după caz;

d. gestionează serviciile de plată între dumneavoastră și Agenții de Livrare și comercianții produselor și facilitează fluxul de numerar. Colectează și efectuează plăți după caz către comercianții vânzatori ai produselor comandate de către dumneavoastră;

e. gestionează plângerile, returul de produse acolo unde este acceptat de către comerciant, etc.;

LIKI24 nu se limitează la serviciile mai sus prezentate și poate oferi și alte servicii în legătură cu cele de mai sus.

## **2.2. Serviciile Agenților de livrare & a furnizorilor terți**

Prin acceptarea de către dumneavoastră a prezentelor Termeni și Condiții de Contractare și plasarea comenzii online prin Platforma LIKI24, odata înregistrată comanda, serviciul de Asistență

redirects your order to available and competent Delivery Agents, who are mandated by taking over the order and delivering the services below, named the “**Delivery Agents' Services**”:

1. **Representation services (mandate):** Agents physically go to pharmacies/shops and purchase personally on your behalf and on your name, as a Customer (in case of a representation mandate) or on behalf of the Delivery Agent and on your behalf, as a Customer (in case of non-representation mandate) the products ordered by you and

2. **Delivery services:** Delivery Agents deliver the purchased products to the address indicated by you, or, as appropriate, dispatch the order (the Delivery Agent directly or through LIKI24 Customer Service) by a courier or a standard courier service (e.g.: postal order - Postal Order, Fan Curier, Cargus, DPD Courier, GLS, etc.)

Delivery Agents act as independent third parties and directly offer you mandate services, with or without representation and delivery, and you act as a Customer in accordance with these contracting terms.

Your acceptance of these contracting terms (contract offer) and order placement is your contract with LIKI24 and your direct contract with independent Third-Party Suppliers as defined above.

Third party suppliers include all independent services providers, including Delivery Agents, courier and delivery companies, shops, pharmacies, etc.

LIKI24 is not a party to the legal relationship between you (the Customer) and Delivery Agents, nor is it a party to the legal relationships between pharmacies, shops, as sellers and you (the Customer), as buyer, represented by the Delivery Agent. Thus, **the sale of the ordered products is**

Clienti LIKI24 redirecționează comanda dumneavoastră către Agenții de Livrare disponibili și competenți, aceștia fiind mandatați prin preluarea comenzii și prestarea următoarelor servicii denumite „**Serviciile Agenților de Livrare**”:

1. **Servicii de reprezentare (mandat):** Agenții se deplasează fizic la farmaciile/magazine și achiziționează personal în numele și pe seama dumneavoastră în calitate de Client (în cazul mandatului cu reprezentare) sau în numele Agentului de Livrare și pe seama dumneavoastră în calitate de Client (în cazul mandatului fără reprezentare) produsele comandate de către dumneavoastră și

2. **Servicii de livrare:** Agenții livrează produsele astfel achiziționate la adresa indicată de către dumneavoastră, fie, după caz, expediază comanda (Agentul de Livrări direct sau prin intermediul Serviciului de Asistență Clienti LIKI24) prin serviciul de curierat standard (ex : mandat poștal – Poșta Română, Fan curier, Cargus, DPD Curier, GLS, etc.)

Agenții de Livrare acționează în calitate de terți independenți și vă oferă direct servicii de mandat, cu sau fără reprezentare și livrare, dumneavoastră acționând în calitate de Client conform prezentelor condiții de contractare.

Acceptarea de către dumneavoastră a acestor condiții de contractare (oferta de contractare) și plasarea comenzii reprezintă contractul dumneavoastră cu LIKI24 și contractul dumneavoastră direct cu Furnizorii Terți independenți așa cum sunt aceștia definiți mai sus.

Furnizorii terți includ toți furnizorii independenți de servicii, inclusiv Agenții de Livrare, companiile de curierat și livrare, magazinele, farmaciile, etc.

LIKI24 nu este parte în raporturile juridice dintre dumneavoastră (Client) și Agenții de Livrare și nici nu este parte în raporturile juridice dintre farmaciile, magazinele, în calitate de vânzători și dumneavoastră (Client), în calitate de cumpărător reprezentat prin Agentul de Livrare. Astfel,



**carried out between the pharmacy**, as seller and you (the Customer), as buyer, represented by your agent, i.e. through the Delivery Agent.

By your acceptance of these Contracting Terms and Conditions, Delivery Agents are directly authorized by you (as Customer) to purchase the ordered products on your behalf and on your account from pharmacies, retail stores, etc.

### **3. COMMITMENTS AND STATEMENTS OF DELIVERY AGENTS**

Under the contracts concluded with LIKI24, Delivery Agents expressly undertake and declare the following:

a. that they are aware of and understand their legal obligation to pay the taxes and charges for the income obtained from the provision of the Services as Delivery Agents to Customers of LIKI24 Platform, they undertake to declare to the tax authorities all such income and to pay, within the deadlines provided by the law, the taxes and contributions relating thereto, being fully and exclusively liable for any damage to LIKI24 and/or to any LIKI24 Platform Customers and/or to third parties in connection with the breach of the above obligation;

b. that they meet the legal requirements, including the holding of all authorizations and permits required by the law, where applicable, for the provision of Delivery Agents Services;

c. that any situations or disputes arising in the performance of the services and the execution of the mandate concern only the Delivery Agents and the Customer and will be settled in good faith by them, without the involvement of LIKI24, which is and remains third party to the legal relationship between the Delivery Agent and the Customer.

d. The Delivery Agent shall be solely responsible for dealing with any complaints or

**vanzarea produselor comandate se realizeaza între farmacii**, în calitate de vânzător și dumneavoastră (Client), în calitate de cumpărător, reprezentant prin intermediul mandatarului dumneavoastră, respectiv prin Agentul de livrare.

Prin acceptarea acestor Termeni și Condiții de Contractare de către dumneavoastră, Agenții de Livrare sunt împuterniciți în mod direct și nemijlocit de către dumneavoastră (în calitate de Client) pentru a achiziționa în numele și pe seama dumneavoastră, produsele solicitate de la farmacii, magazinele de desfacere, etc.

### **3. ANGAJAMENTELE ȘI DECLARAȚIILE AGENȚILOR DE LIVRARE**

Prin contractele semnate cu LIKI24 Agenții de Livrare își asumă în mod expres și declară următoarele:

a. că au cunoștința și înțeleg obligația legală de a achita impozitele și taxele aferente veniturilor obținute din prestarea Serviciilor Agenților de Livrare către Clientii Platformei LIKI24, se obligă să declare la organele fiscale toate aceste venituri și să își achite, în temenele prevăzute de lege, taxele și contribuțiile aferente acestora, fiind pe deplin și exclusiv răspunzători pentru orice prejudiciu aduse LIKI24 și/sau oricărui Client și Platformei LIKI24 și/sau unor terți în legătura cu încălcarea obligației de mai sus;

b. că îndeplinesc condițiile legale, inclusiv deținerea tuturor autorizațiilor și avizelor cerute de lege, dacă este cazul, pentru prestarea Serviciilor Agenților de Livrare;

c. că eventualele situații sau dispute aparute în derularea serviciilor și executarea mandatului privesc exclusiv pe Agenții de Livrare și Client și vor fi rezolvate cu bună credință de către aceștia, fără implicarea LIKI24, care este și rămâne terț față de raportul juridic dintre Agenții de Livrare și Client.

d. Agentul de Livrare este singurul răspunzător pentru rezolvarea oricăror reclamații

issues notified by the Customers with regard to the consistency of the products delivered with the ordered products, with their delivery within the time limit set, or with any other aspects concerning the purchase, transport, packaging, the purchase of products on behalf of the Customer, after taking over the order that was sent through the LIKI24 Platform.

#### **4. ELECTRONIC & PHONE COMMUNICATIONS**

When you use any LIKI24 Service or send e-mails to us, you are communicating with us electronically. We will communicate with you electronically in a variety of ways, such as: telephone, e-mail, text message, application notifications, web page communications, chat, etc. through our Call Center service. We may contact you or you may contact us by any of these means without any preference order.

All conversations, including telephone conversations, will be recorded to improve our services and to respond to the need to prove your orders and discussions between us and you. You will be informed in advance and **the continuation of the telephone conversation shall be your express consent to the recording of our conversation with you.** To reach the contractual objectives, by accepting these contracting terms, you agree that all electronic or telephone conversations, agreements, notices, disclosures and other communications comply with the legal requirements and are enforceable against the parties, unless otherwise expressly provided by the applicable laws.

#### **5. SUBJECT MATTER OF LIKI24 SERVICES**

LIKI24 is an information company that owns a software platform that intermediates the services and sales of products to independent retailers (including pharmacies), clinics, product distributors, advertisers, delivery agents, having as the main object of activity the development and management of a technological platform through which certain local shops in the territory can offer

sau probleme sesizate de Clienți in ceea ce priveste concordanta produselor livrate cu produsele comandate, cu livrarea acestora în termenul stabilit sau în legătură cu orice alte aspecte legate de achiziția, transportul, împachetarea, achiziția produselor pe seama Clientului, după preluarea comenzii ce a fost transmisa prin intermediul Platformei LIKI24.

#### **4. MIJLOACE DE COMUNICARE AGREATE**

Când folosiți orice Serviciu LIKI24 și ne trimiteți e-mail-uri, comunicați cu noi electronic. Vă vom contacta prin oricare din următoarele mijloace, cum ar fi: telefonic, e-mail, mesaj text, notificări prin aplicații, comunicări pe pagina de internet, chat, etc prin serviciul nostru de Call Center. Vă putem contacta sau putem fi contactați de către dumneavoastră prin oricare din aceste mijloace, fără a exista vreo ordine de preferință.

Toate conversațiile, inclusiv cele telefonice, vor fi înregistrate pentru îmbunătățirea serviciilor noastre și pentru a răspunde necesității de a face dovada comenzilor comunicate și a discuțiilor ce au avut loc între noi și dumneavoastră. Veți fi informați în prealabil, iar **continuarea conversației telefonice reprezintă acordul dumneavoastră expres cu privire la înregistrarea conversației cu dumneavoastră.** În vederea atingerii obiectivelor contractuale, prin acceptarea acestor condiții de contractare, sunteți de acord ca toate discuțiile, acordurile, notificările, dezvăluirile și alte comunicări electronice sau telefonice, respectă cerințele legale și sunt opozabile părților, dacă legile în vigoare nu prevăd expres o altă modalitate de comunicare.

#### **5. OBIECTUL SERVICIILOR LIKI24**

LIKI24 este o societate informațională care deține o platformă software ce intermediază serviciile și vânzările produselor comercianților independenți (inclusiv farmacii), clinici, distribuitori de produse, agenții de publicitate, agenți de livrare, având ca obiect principal de activitate dezvoltarea și gestionarea unei platforme tehnologice prin care anumite magazine locale din teritoriu pot oferi

cosmetic, medical or other personal care products through the Platform, by customers who are users of the Platform and consumers of the mentioned local shops.

LIKI24 acts as an intermediary and coordinator of delivery services, facilitating and collecting payments for delivery services and products ordered through the Customer Platform, as well as of Delivery Agents' fares.

It is important to reiterate that LIKI24 is a Platform of the digital services information society (IPS) and is differentiated from online pharmaceutical activity. **LIKI24 does not sell products**, we facilitate the purchase of pharmaceutical products and personal care and hygiene products upon request as well as the delivery of these products to the address indicated by you as a Customer.

**The LIKI24 Platform, is not used to market medicinal products online, but to organize and facilitate the purchase and delivery of products on behalf of the Customer by Delivery Agents at the locations indicated by the Customer, making payments easier.**

We intermediate the contracting on-demand of the services by remote electronic means. Our aim is to make it easier for people who need support with their tasks, services, personal purchases and/or picking up of products from local traders, to deliver their products through us.

**LIKI24 can discretionarily decline or cancel any accepted order.**

It is important to note that LIKI24 is not limiting Customers' availability for pharmacist's advice before ordering their medication.

For this purpose, **LIKI24 reminds to all Customers that, in the event of doubt, the Customer is strongly recommended to consult the pharmacist before ordering or administering the medicine in order to ensure that Customer give to LIKI24 all needed**

produse cosmetice, medicale sau alte produse de îngrijire personala prin intermediul Platformei, de către clienții utilizatori ai Platformei și consumatorii magazinelor locale menționate.

LIKI24 acționează ca un intermediar și coordonator al serviciilor de livrare, facilitând și colectând plățile produselor comandate prin intermediul Platformei de către Clienți, precum și a tarifelor Agenților de Livrare.

Este important să reiterăm că LIKI24 este o Platformă a societății informaționale de servicii digitale (ISP) și se disociază categoric de activitatea farmaceutică online. **LIKI24 nu vinde produse**, noi facilităm achiziția de produse farmaceutice și de întreținere personala la cerere precum și livrarea acestora la adresa indicată de dumneavoastră, în calitate de Client.

**Platforma LIKI24**, precum și aplicația noastră pe mobil **nu sunt utilizate pentru a comercializa medicamente online, ci pentru a organiza, respectiv facilita achiziția de produse, în numele Clientului, și livrarea acestora de către Agenții de Livrare în locațiile indicate de către Client, facilitând plățile.**

Intermediem contractarea serviciilor „la cerere” prin mijloace electronice la distanță. Scopul nostru este de a facilita persoanelor care necesită suport cu sarcinile, serviciile, achizițiile personale și/sau ridicarea produselor de la comercianții locali pentru a le livra produsele prin intermediul nostru.

**LIKI24 poate refuza sau anula discreționar orice comandă acceptată.**

Este important de reținut că LIKI24 nu restricționează sau limitează în vreun fel posibilitatea clientului de a solicita consilierea unui farmacist înainte de a comanda produsele farmaceutice.

În acest sens, **LIKI24 reamintește și recomandă că, în caz de dubii, clientul să consulte farmacistul înainte de a comanda sau administra medicamente, pentru a se asigura că transmite LIKI24 toate informațiile necesare cu privire la medicament și exprima**

**information that the pharmacist can dispense to Delivery Agents on the Customer's behalf correct medicine product.**

**Correspondingly the Customer is advised to consult the doctor and pharmacist before administrating the medicine in order to ensure the appropriate medicine administration.**

LIKI24 is not the medicine seller and therefore will accept no responsibility for Customers' choice and use of the medicine products ordered in the retailer store and shall not be liable for the amounts and/or condition of the products dispensed at the retailer stores.

**It is important to point out that LIKI24 acts as a digital service platform, information society (ISP) , and thus cannot undertake and does not undertake any responsibility for the quality of delivery products or services offered by delivery agents. By using the LIKI24 Platform, the Customer states that he wishes to order certain products personally, and the Delivery Agent is an agent – a representative acting on behalf of and on the name of the Customer.**

**By accepting these Contracting Terms and Conditions, by checking the acceptance box, you, as Customer, authorize the Delivery Agent to purchase the ordered products on your behalf, and you (the Customer) expressly agree that LIKI24 identifies and selects one or more competent independent Delivery Agents and/or use the services of standard delivery companies.**

## **6. OUR CONTRACT**

Your order is an offer to LIKI24 to organize the purchase of the product(s) on your behalf and deliver it (them) to the location indicated by you, as Customer through the services of Delivery Agents.

**in scris, in comanda transmisa, solicitările pe care Agentul de Livrare sa le înainteze farmacistului.**

**De asemenea, se recomandă Clientului să consulte medicul și farmacistul înainte de coanda produsele și respectiv înainte de administrarea medicamentului comandat pentru a asigura o administrare corespunzătoare a acestuia.**

LIKI24 nu este un comerciant de medicamente, așadar, nu își asumă nicio responsabilitate pentru alegerea făcută de către clienți și consumul de produse farmaceutice comandate sau cantitățile și/sau starea produselor din magazinele retail.

**Este important de subliniat că LIKI24 acționează în calitate de platformă de servicii digitale, societate informațională (ISP) și astfel nu își poate asuma și nu își asumă nicio responsabilitate pentru calitatea produselor sau a serviciilor de livrare oferite de agenții de livrare. Prin utilizarea Platformei LIKI24, clientul declară că dorește să comande personal anumite produse, iar Agentul de Livrare este un mandatar – reprezentant care acționează în numele și pe seama clientului.**

**Prin acceptarea acestor Termeni și Condiții de Contractare, prin bifarea căsuței de acceptare, dumneavoastră, în calitate de Client, autorizați Agentul de Livrare să achiziționeze, în numele dumneavoastră, produsele comandate, iar dumneavoastră (Clientul) vă exprimați acordul expres ca LIKI24 să identifice și să selecteze unul sau mai multi Agenți de Livrare independenți competenți și/sau să utilizeze serviciile companiilor de livrare standard.**

## **6. CONTRACTUL NOSTRU**

Comanda dumneavoastră constituie o ofertă pentru LIKI24 de a organiza achiziția produselor, prin intermediul serviciilor Agenților de Livrare.

When placing an order, we will be able to send you an email/or phone call order registration confirmation.

We further identify, as appropriate, one or more available Delivery Agents who accept the order and we can confirm by phone/email that your order has been received by the Agent, giving you details of the order and the responsible Delivery Agent ("order confirmation e-mail").

**The order confirmation e-mail/phone call is a confirmation that we have identified the available Delivery Agent and that the Delivery Agent has accepted your order. The sending of the email, respectively the telephone call represents the moment when is concluded the mandate/representation contract for the purchase and delivery of the products ordered by you between yourself as Customer and the Delivery Agent.**

As provided in Section 14 below, you can cancel your order free of charge only before we send the confirmation email or confirm by telephone that the Delivery Agent has taken the order.

You are informed and agree to receive, by electronic means, the invoices issued by the Delivery Agent for the Services of the Delivery Agent and, where applicable, the invoices issued by LIKI24 for LIKI24 services. The receipt for the purchased products, as issued by the retailer shop, will be provided to you in the package delivered or by email.

## **7. TRANSFERABLE MANDATE**

It is important to emphasise that by placing an order you are consenting with all contracting conditions and you mandate directly the independent Delivery Agents with transferable delegation (mandate) and the consent to proceed with order.

By actively ticking the box stating: "I consent to the Terms & Contracting conditions and Terms of Use" and making an order, you expressly agree to Liki24 at its sole discretion to identify and select

Când plasați o comandă, vă vom putea trimite o confirmare pe email/sau prin apel telefonic de înregistrare a comenzii.

Ulterior identificăm după caz, unul sau mai mulți Agenți de Livrare disponibili care accepta preluarea comenzii și va putem confirma telefonic/ email preluarea acesteia de către Agent, comunicându-vă datele comenzii și Agentul de Livrare responsabil ("E-mail de confirmare comandă").

**E-mail-ul/ telefonul de confirmare a comenzii reprezintă o confirmare că am identificat Agentul de Livrare disponibil și că Agentul de Livrare a acceptat comanda dumneavoastră. Trimiterea acestui email, respectiv apelul telefonic reprezintă momentul încheierii cu Agentul de Livrare a contractului de mandat/reprezentare pentru achiziția și livrarea produselor comandate de către dumneavoastră.**

Așa cum este prevăzut în Secțiunea 14 de mai jos, puteți anula comanda gratuit doar înainte ca noi să trimitem e-mail-ul de confirmare sau să confirmăm telefonic preluarea comenzii de către Agentul de Livrare.

Sunteți informat și sunteți de acord să primiți, pe cale electronica, facturile emise de Agentul de Livrare pentru Serviciile Agentului de Livrare precum și după caz facturile emise de către LIKI24 pentru serviciile LIKI24. Chitanța pentru produsele achiziționate, așa cum a fost eliberată de comerciant, se va comunica către dumneavoastră, în pachetul livrat sau prin email.

## **7. MANDAT TRANSFERABIL**

Este important să se sublinieze că, prin plasarea unei comenzi, sunteți de acord cu toate aceste condiții de contractare și în mod automat autorizați direct Agenții de Livrare independenți prin intermediul unui mandat transferabil, fiind de acord cu demararea imediată a comenzii.

Prin bifarea activă a căsuței cu textul: „Sunt de acord cu Termenii & Condițiile de contractare și Termenii de utilizare” și plasarea unei comenzii, vă exprimați acordul expres ca Liki24 să identifice și

the appropriate Delivery Agent to carry your services order (mandate to purchase on your behalf the ordered products and delivery thereof).

## 8. CUSTOMER CONDITIONS

By accessing the LIKI24 Platform, placing an order and/or voluntarily creating a profile, all Customers acknowledge, state, expressly and unambiguously agree to the LIKI24 General Terms of Use and Contracting, as well as to LIKI24 Privacy Policy and to the LIKI24 Cookies Policy.

To benefit from the LIKI24 mobile App services Customers must register a user account by following the steps of LIKI24 Application.

To become a Mobile Platform/Application Customer, it is essential that the person meets the conditions below:

- Customers must be at least 18 years old.
- Customers must truthfully complete the **mandatory fields of the registration form** requesting personal details such as the Customer's **name, e-mail address, telephone number** and if paying by card the **bank card number will be collected by the payment services provider platform (not by LIKI24).**

- Additionally, if necessary to fulfil the order as required by the retailer or the Customer consider necessary to share such information, the Customers may be required to provide certain details, such as: age of the patient, electronic prescription, copy of national health insurance card, copy of ID card, among others, etc.

- Customers must approve LIKI24 Contracting Terms and Conditions and Terms of use.

- Customers must accept the LIKI24 Privacy Policy.

să aleagă unul sau mai mulți Agenți de Livrare disponibili pentru a presta serviciile ce fac obiectul comenzii (mandatul de a achiziționa în numele dumneavoastră produsele comandate și livrarea acestora).

## 8. CONDIȚII CLIENT

Prin accesarea Platformei LIKI24, plasarea comenzii și/sau crearea voluntară a unui profil, toți clienții confirmă, declară și își exprimă acordul expres și clar cu privire la Condițiile Generale de Utilizare și Contractare ale LIKI24 precum și cu privire la Politica de Confidențialitate LIKI24 și Politica Cookies LIKI24.

Pentru a putea beneficia de serviciile Aplicației mobile LIKI24 Clienții trebuie să înregistreze un cont de utilizator, urmând pașii Aplicației LIKI24.

Pentru a deveni un Client al Platformei/Aplicației mobile, este esențial ca persoana să îndeplinească următoarele condiții :

- Clienții trebuie să aibă cel puțin 18 ani.
- Clienții au obligația să completeze corect **câmpurile obligatorii din formularul de înregistrare** cu datele personale cum ar fi **numele, adresa e-mail, numărul de telefon al clientului**, iar dacă se plătește cu cardul bancar, se vor colecta informații privind **numărul cardului bancar de către platforma furnizoare a serviciilor de plată (nu de către LIKI24).**

- În plus, dacă trebuie să se execute comanda conform cerințelor comerciantului sau clientul consideră necesară comunicarea acestor informații, clientul va putea furniza, prin propria decizie, anumite informații suplimentare, și anume, printre altele: vârsta pacientului, rețeta electronică, copie după cardul de asigurare de sănătate, copie după CI, etc.

- Clienții trebuie să aprobe Termenii & Condițiile de Contractare și Termenii de utilizare ai LIKI24.

- Clienții trebuie să accepte Politica de Confidențialitate LIKI24.

- Customers must accept the LIKI24 Cookie Policy.

When registering on the Platform, customers must choose a customer name and password. Both the customer's name and the password are strictly confidential, personal, and non-transferable.

Customers undertake not to disclose or allow third parties' access to the account. Customers shall be solely responsible for the use of this data or Platform services by third parties, including of statements and/or content entered on the Platform, or any action taken under the customer's name and/or password.

LIKI24 does not verify the identity of the customers, nor the content and information they submit, **the Customer being fully responsible for the declared identity and the provided information.**

## **9. PAYMENT. PAYMENT METHODS. PAYMENT SERVICES SUPPLIER**

By placing an order, you, as a customer, are obliged to pay, as appropriate, LIKI24 Services, delivery Services and Delivery Agents' services. At the same time, you commit to refund or pay in advance the value of the ordered products. LIKI24 will be able to facilitate the payment operations, therefore the payment made by you to Delivery Agents in this way is equivalent to payments made directly to pharmacies, shops, etc.

### **Payment methods**

The payment may be made by **bank card** or **in cash**. The Customer can only opt for card payment for orders that are mentioned on the LIKI24 Platform as allowing the online payment by card.

LIKI24 can collect payments on account / on behalf of Delivery Agents.

The Customer will make the payment strictly in the national currency (Romanian leu).

- Clienții trebuie să accepte Politica de Cookie LIKI24.

La înregistrarea pe Platformă, clienții trebuie să aleagă un nume de client și o parolă. Atât numele cât și parola clientului sunt strict confidențiale, personale și netransferabile.

Clienții se obligă să nu dezvăluie datele contului sau să permită accesul terților la acesta. Clienții vor fi exclusiv responsabili de utilizarea acestor date sau a serviciilor Platformei de către terți, inclusiv a declarațiilor și/sau conținutului introdus pe Platformă sau orice acțiune desfășurată cu numele și/sau parola de client.

LIKI24 nu verifică identitatea clienților și nici conținutul și informațiile transmise de către aceștia, **întreaga răspundere pentru identitatea declarată și informațiile transmise revenind Clientului.**

## **9. PLATĂ. METODE DE PLATĂ. FURNIZOR SERVICII DE PLATĂ**

Prin plasarea unei comenzi, dumneavoastră, în calitate de client, vă obligați să plătiți după caz, Serviciile LIKI24, Serviciile de livrare precum și serviciile Agenților de Livrare. În același timp va angajați să rambursați sau să plătiți în avans contravaloarea produselor comandate. LIKI24 va putea facilita operațiunile de plată, în acest sens plata efectuată de către dumneavoastră către Agenții de Livrare în acest mod echivalează plăți efectuate direct către farmaciile, magazinele de desfacere, etc.

### **Metode de plată**

Plata se poate efectua prin **card bancar** sau în **numerar**. Clientul poate opta pentru plata cu cardul doar pentru comenzile cu privire la care se menționează în Platforma LIKI24 ca permit plata online cu cardul.

LIKI24 poate colecta plățile pe seama / în numele Agenților de Livrare.

Clientul va efectua plata strict în moneda națională (leu românesc).

When placing the order, the customer is informed of the different payment options available in the territory where the service is requested.

For card payments, the customer must communicate **the card data** on the payment operator's website as payment method associated with his account or order.

**LIKI24 has no access to the full payment information of the Customer, including full card number. However, LIKI24 may record the first six and the last four digits of the payment card.** The full information will be stored on the servers of the authorized payment service provider collecting the payments.

The processing of online payments is carried out by the payment processor and LIKI24 has no responsibility in this respect. Customers paying by bank card will incur no **additional charges** for choosing this payment method. To make the payment for the order, the customer is hereby informed of all payment methods and conditions and expressly accepts them by placing an order.

The terms of the payment platform offered by a payment services provider legally authorized by the Electronic Money Institution shall be complied with. LIKI24 undertakes no responsibility for the lack of authorization or license, and the Electronic Money Institutions are absolutely and exclusively responsible.

LIKI24 has the right, as a fraud prevention measure, to request a pre-authorization of the payment for products ordered through the platform.

For **cash payments**, the customer **must pay on delivery of the product both the value of the products and the agreed rates** (cash on delivery). The customer may not refuse to pay the agreed rates and refund the price of ordered products. The customer can only refuse the payment of the service fee if, by the date of the delivery, he has lodged a complaint and received a reply from LIKI24, which is in Customer's benefit.

La plasarea comenzii clientul este informat cu privire la diferitele opțiuni de plată disponibile în teritoriul în care se solicită serviciul.

Pentru plăți cu cardul, clientul trebuie să comunice **datele cardului** pe pagina de internet a operatorului de plăți ca metodă de plată asociată contului sau comenzii sale.

**Liki24 nu are acces la informațiile complete de plată ale clientului și nici la numărul complet al cardului. Totuși, Liki24 poate înregistra primele șase și ultimele patru cifre ale cardului de plată.** Informațiile complete vor fi stocate pe serverele furnizorului autorizat al serviciului de plată care colectează plățile.

Procesarea plăților online este efectuată de procesatorul de plăți, LIKI24 neavând nicio responsabilitate în acest sens. Clienților care plătesc prin card bancar nu li se aplică **taxe suplimentare** pentru alegerea acestei metode de plată. Pentru a efectua plata comenzii, clientul este informat prin prezenta cu privire la toate metodele de plată și condiții și le acceptă expres prin plasarea unei comenzi.

Se vor respecta termenii platformei de plată oferite de un furnizor de servicii de plată autorizat legal, de către Instituția Emitentă de Monedă Electronică. LIKI24 nu își asumă nicio responsabilitate pentru lipsa de autorizare sau licență, iar Instituțiile Emitente de Monedă Electronică sunt responsabile absolut și exclusiv.

LIKI24 își rezervă dreptul, ca măsură de prevenire a fraudei, să solicite o pre-autorizare a plății pentru produsele comandate prin intermediul platformei.

Pentru **plățile în numerar**, clientul **trebuie să plătească la livrarea produsului atât contravaloarea produselor cât și a tarifelor agreeate** (numerar la livrare). Clientul nu poate refuza plata tarifelor agreeate și rambursarea prețului produselor comandate. Clientul poate refuza doar plata taxei serviciului dacă a depus o plângere și a primit un răspuns din partea LIKI24 favorabil clientului, până la data efectuării livrării.



If the Customer was recorded with any unpaid debts to Liki24, all payments made by the Customer to Liki24 will be extinguished and charged with priority over the oldest debts, in the order of their seniority, automatically until full coverage of debts, regardless of the Client's statements on the payment/order.

Delivery Agents shall take all necessary measures to collect, pay out from their own sources and deliver the products ordered by the Customer, based on the entrusted mandate and order made by the Customer through LIKI24 Platform.

The settlement of the products is made by the Customer upon the receipt of the products from the Delivery Agent. In this respect, the Delivery Agent shall present to the Customer the tax document certifying the value of the purchases (tax receipt / tax invoice, as applicable). The payment of the products made by the Customer to the Delivery Agent exonerates the customer from any payment obligation to the pharmacies/retailer shops.

The Delivery Agent shall issue the tax document to the Customer (tax receipt/tax invoice, as applicable) for the fees due for Delivery Agent's services.

By accepting these Contracting Terms and Conditions as a Customer, you expressly authorize us to communicate to you the electronic invoices, tax receipts or other tax documents, as applicable. When requesting the fiscal invoice, you are required to provide us with the data and information necessary to issue the invoice.

## 10. PRICE AND AVAILABILITY

All prices include the applicable VAT. On our website, including on the information page of each product, we provide the information available for products sold by retailer stores.

**The listed information is not checked or confirmed by LIKI24, and we offer no**

În cazul în care Clientul înregistrează față de Liki24 orice debite neachitate, toate plățile efectuate de către Client către Liki24 se vor stinge și se vor imputa cu prioritate față de debitele cele mai vechi, în ordinea vechimii acestora, în mod automat, până la acoperirea integrală a datoriilor, indiferent de mențiunile Clientului pe ordinul de plată/comandă.

Agenții de Livrare vor lua toate măsurile necesare pentru colectarea, achitarea din surse proprii și livrarea corespunzătoare a produselor comandate de către Client, în baza mandatului încredintat, respectiv a comenzii facute de Client prin utilizarea Platformei LIKI24.

Decontarea contravalorii produselor se face de către Client, cu prilejul receptiei produselor de la Agentul de Livrare. În acest sens, Agentul de Livrare va prezenta Clientului documentul fiscal care atesta valoarea cumparaturilor (bon fiscal / chitanta / factura fiscală, după caz). Plata produselor efectuată de către Client către Agentul de Livrare îl eliberează pe client de orice obligație de plată față de farmaciile/magazinele vânzătoare.

Agentul de Livrare va emite Clientului documentul fiscal (bon fiscal/factura fiscală/chitanță, după caz) pentru tarifele datorate aferent Serviciilor Agentului de Livrare.

Prin acceptarea acestor Termeni și Condiții de Contractare în calitate de Client ne autorizați în mod expres să vă comunicăm facturile electronice emise, bonurile fiscale sau alte documente fiscale, după caz. Atunci când solicitați emiterea facturii fiscale aveți obligația să ne comunicați datele și informațiile necesare emiterii facturii.

## 10. PREȚ ȘI DISPONIBILITATE

Toate prețurile includ TVA-ul aplicabil. Afișăm pe pagina de internet, inclusiv pe pagina de informații a fiecărui produs, informațiile disponibile pentru produsele vândute de către comercianți.

**Informațiile afișate nu sunt verificate de către LIKI24 sau confirmate și nu oferim nicio**

**warranty for it. LIKI24 undertakes no responsibility for the updating of these prices.**

Beyond what we say on that page or otherwise on the website of the retailers, we cannot be more specific about availability. As we process your order, we will inform you by e-mail as soon as possible if any products you are interested in to mandate LIKI24 to organize the purchase of for you turn out to be unavailable and you will not be charged for those products and our research services.

Despite our best efforts, a small number of items may be mispriced. **The customer expressly acknowledges and confirms he fully understands the price of some of the products may vary** depending on the pharmacies, the retailer stores and the availability of stock. **The prices of the products sold in retailer stores shown on the LIKI24 Platform are indicative only.** In any event, they correspond to the products sold in retailer stores, and they are set solely by them.

Furthermore, the Customer accepts that all the products appearing on the LIKI24 Platform are subject to availability and, in this regard, accepts the possibility that, while the order is carried out by Delivery Agent, the product and/or service may be found not to be available at the retailer store.

In addition, by placing the order, the Customer accepts that the price of the product is subject to small variations caused in particular by shop policies. The customer expressly confirms and agrees that sales agents have the right to make the purchase if the (more expensive) price variations are 10% or less. If the price difference (more expensive) is greater than 10 %, the Customer Service shall contact the Customer to inform him of the situation and request advice from Customer. If the total price of the order is the same as it was indicated in the checkout page but the price for the separate items or Products inside of the order will differ you expressly agree and accept that the Delivery agent has the right to purchase Products

**garanție pentru ele. LIKI24 nu își asumă nicio răspundere pentru actualizarea acestor prețuri.**

Pe lângă datele comunicate pe pagina respectivă sau altfel pe pagina de internet a comercianților retail, nu putem oferi mai multe detalii cu privire la disponibilitate. Pe măsură ce prelucrăm comanda, vă vom informa printr-un email sau telefonic, în cel mai scurt timp posibil, dacă oricare din produsele comandate, sunt indisponibile și nu veți plăti aceste produse și serviciile noastre de cercetare.

În ciuda eforturilor noastre, un număr mic de articole poate avea un preț eronat. **Clientul confirmă expres că este informat și că înțelege pe deplin că prețul anumitor produse poate varia** în funcție de farmaciile, magazinele care le vând și în funcție de disponibilitatea stocului. **Prețurile produselor vândute în farmacii, magazine așa cum sunt acestea indicate pe Platforma LIKI24 sunt doar informative/orientative.** În orice caz, acestea corespund produselor vândute în farmacii, magazine și sunt stabilite doar de către aceștia.

De asemenea, clientul acceptă că toate produsele de pe Platforma LIKI24 fac obiectul disponibilității, iar, în acest sens, acceptă posibilitatea ca, în timp ce comanda este procesată de Agentul de Livrări, sa se poata constata că produsul nu mai este disponibil în magazin sau are un alt preț.

În plus, prin plasarea comenzii, Clientul acceptă că prețul produsului face obiectul unor mici variații provocate în special de politicile magazinelor. Clientul confirmă și își exprimă expres acordul cu privire la faptul că agenții de vânzări își rezervă dreptul de a face achiziția în cazul în care variațiile de preț (mai scumpe) sunt de maximum 10%. Dacă diferența de preț (mai scump) este mai mare de 10 %, Serviciul clienți va contacta clientul pentru a-l informa cu privire la situație și a solicita indicații din partea Clientului. Dacă prețul total al comenzii este inferior sau egal cu cel indicat în pagina de finalizare a acesteia, dar prețul pentru Produsele din comandă, luate în mod individual, este diferit, sunteți de acord în mod expres și acceptați că Agentul de Livrare are

for the different price without additionally informing you.

In case of *cash payment*, the Customer sees the **final price before making paying.**

In case of *online payment*, the Customer sees the **informative price on the website before making the payment:**

- If the Delivery Agents, while carrying on the purchase operation on the Customer's behalf of the ordered products, purchase the products for a higher price, not higher than 10% more, Delivery Agent will proceed without any additional consent from the Customer, the consent being presumed as set above.

- If the Delivery Agents identifies the goods for a price higher than 10% more, LIKI24 acknowledges the final price to the Customer and confirms that he/she agrees, and then LIKI24 proceeds accordingly

Any change or variation over 10% more expensive shall therefore be reported by the Customer Support for the Customer's approval before carrying out the mandate by Delivery Agent.

If the Customer wishes to make any comments regarding the order, he/she will always be able to directly contact the Customer Support.

**The Delivery Agents are the sole persons mandated by Customer hereby to buy the products on Customer behalf, while LIKI24 is facilitating by performing the payment operations to retailers and collecting the cash payments, facilitating, and managing the cash flow.**

Currently, the prices published on the Platform **are for information only/indicative**, and if the customer pays online, LIKI24 Customer Services shall contact (call) the customer to request the consent if the price is higher by more than 10%. In this situation the customer may refuse (and LIKI24 will cancel the order and return the

dreptul de a le cumpăra la noul preț, fără o altă informare prealabilă.

În cazul *plății în numerar*, Clientul vede prețul **final înainte de a efectua plata la livrare.**

În cazul *plății online*, Clientul vede prețul **orientativ/informativ de pe pagina de internet înainte de a efectua plata :**

- Dacă Agenții de Livrări, în timpul operațiunii de achiziție în numele Clientului a produselor comandate, achiziționează produsele la un preț mai mare, fără a depăși 10%, Agentul de Livrări va acționa fără acordul suplimentar al clientului, acesta fiind prezumat (asumat) așa cum se prevede mai sus.

- Dacă Agenții de Livrări identifica pe teren bunurile la un preț ce depășește 10%, LIKI24 confirmă prețul final Clientului și dacă Clientul este de acord cu achiziția acestuia, Agentul de Livrare acționează corespunzător.

Daca produsul comandat este mai scump cu peste 10%, Clientul va fi în prealabil contactat și informat de către serviciul de asistenta clienți pentru a i se solicita aprobarea înainte de achiziționarea acestuia de către Agentul de Livrări.

În cazul în care clientul dorește să formuleze observații cu privire la comandă, are întotdeauna posibilitatea să contacteze direct Serviciul Clienți al Liki24.

**Agenții de Livrare sunt singurele persoane autorizate de client, prin prezentele condiții de contractare, să achiziționeze produsele în numele clientului, în timp ce LIKI24 poate doar facilita și gestiona relațiile Asistenta Clienți și fluxul de numerar.**

În prezent, prețurile publicate pe Platformă **sunt informative/orientative**, iar în cazul în care clientul plătește online, Serviciile de Asistență Clienți LIKI24 vor contacta (apela) clientul pentru a solicita acordul dacă prețul este mai mare cu peste 10%. In aceasta situație clientul poate refuza (iar LIKI24 va anula comanda și va returna banii)

money) or may agree to pay the difference between the amount already paid and the final price, and the Delivery Agent will continue with the order.

**The Customer is aware, and accepts, that the descriptions and, where applicable, the prices or photographs of the products and/or services available on the Platform, are provided based on the information and documents supplied by the retailers or available on retailer websites/stores, and that LIKI24 is therefore unable to provide any guarantees against any possible inaccuracies in such descriptions, prices and/or photographs.**

LIKI24 has the right to withdraw any product from the platform and to modify the content of the information sheet at any time, without thereby incurring any liability of any kind.

#### **Prices of the Services and Billing**

The Customer pays for each order requested through the Platform for his/her use thereof to order products.

The Customer must pay for the services below, as agreed upon by the order, as appropriate:

sau poate fi de acord să plătească diferența dintre suma deja plătită și prețul final, iar Agentul de Livrare va continua executarea comenzii.

**Clientul ia la cunoștință și acceptă că descrierile și, după caz, prețurile sau fotografiile produselor și/sau serviciilor disponibile pe Platformă, sunt prezentate în baza informațiilor și a documentelor furnizate de comercianții retail sau disponibile pe paginile de internet/magazinele comercianților retail, iar LIKI24 nu poate oferi garanții cu privire la orice posibile inexactități ale acestor descrieri, prețuri și/sau fotografii.**

LIKI24 își rezervă dreptul de a retrage orice produs de pe platformă și de a modifica conținutul din fișa de informații în orice moment, fără niciun fel de răspundere.

#### **Prețurile serviciilor și facturare**

Clientul plătește fiecare comandă solicitată prin intermediul Platformei pentru uz personal pentru a comanda produsele.

The Customer must pay for the services below, as agreed upon by the order, as appropriate:

|    | SERVICII  | FURNIZOR                                |
|----|---|---|
| 1. | <b>Prețul produselor comandate</b>  | Farmacii/magazine retail                |
| 2. | <b>Tariful Serviciilor Agenților de Livrare</b> (contravaloarea <i>Serviciilor de mandat și Serviciilor de livrare</i> )  | Agenții de Livrare                      |
| 3. | <b>Tarifele serviciilor standard de curierat</b> (ex: mandat poștal Posta Română, Fan Curier, DPD Curier, Cargus, GLS, etc. Se datorează doar atunci când prin comanda se agreează efectuarea livrării prin intermediul serviciilor standard de curierat) | Furnizori servicii standard de curierat |
| 4. | <b>Suprataxă pentru comenzi sub o anumită valoare limită</b> în fiecare magazin retail (doar atunci cand este solicitat de către comerciantul retail).  | Farmacii/magazine retail                |

|    | SERVICES  | SUPPLIER                |
|----|---|-------------------------|
| 1. | <b>Price of ordered products</b>  | Pharmacies/retail store |
| 2. | <b>Delivery Agents' Fees</b> (value of the <i>Mandate services</i> and <i>Delivery services</i> ) | Delivery Agents         |

|    |   |                                    |
|----|---|------------------------------------|
| 3. | <b>Standard Courier Fees</b> (e.g.: postal order by Posta Romana, Fan Courier, DPD Courier, Cargus, GLS, etc. Is only due when the delivery of the order is agreed through standard courier services) | Standard courier service providers |
| 4. | <b>Surcharge for orders below a certain limit value</b> in each retail store (only when requested by the retail trader).  | Pharmacies/retailer store          |

Please keep in mind some Retailers could ask and add separate fees as operational fees (for logistic services), which are additional to the advertised price. Liki24 shall inform the Customer about such costs prior to confirming the Order.

Depending on the city and availability LIKI24 offers to the Customer different delivery options. You may be eligible to choose: fast courier delivery - within a few hours; scheduled courier delivery - within a specific time frame; postal delivery - typically within the next days. Other types of delivery may also be available on the Platform, e.g. delivery to the point of self service or pick-up at the point of sale.

**Please note that delivery estimates are just that. They are not guaranteed delivery times and should not be relied upon as such. Therefore, the Customers should know the approximate delivery time. They are not guaranteed and should not be considered a guarantee.**

The delivery price is defined by Delivery agent and/or Standard courier and depends on the type of delivery (fast/scheduled courier delivery, postal, self-service, pick-up, etc) and additional extra delivery services if applicable (cash purchase/payment, change of the address, etc). Customers will be informed about the final cost of delivery prior to the Order confirmation.

Delivery Agents' Fee may include both mandate and delivery services or can be separated depending on the number of Delivery agents involved in the execution of the order.

For some orders Delivery Agent's Fee (for both: mandate and delivery services) may be charged

Vă rugăm să rețineți că unii comercianți cu amănuntul ar putea solicita și adăuga taxe separate ca taxe operaționale (pentru serviciile logistice), care sunt suplimentare față de prețul anunțat. Liki24 va informa Clientul cu privire la aceste costuri înainte de confirmarea Comenzii.

În funcție de oraș, locație și de disponibilitate, LIKI24 oferă Clientului diferite opțiuni de livrare. Puteți fi eligibil să alegeți: livrare rapidă prin curier – în câteva ore; livrare programată prin curier – într-un anumit interval de timp ; livrarea prin poștă – de obicei în următoarele zile. Alte tipuri de livrare pot fi, de asemenea, disponibile pe platformă, de exemplu , livrarea la punctul de autoservire sau preluarea la punctul de vânzare.

**Vă rugăm să rețineți că timpul de livrare reprezintă doar o estimare. Nu putem garanta termenele estimate de livrare și va invităm să nu le considerați drept termene fixe asumate. Prin urmare, clienții le este adus la cunoștință timpul aproximativ de livrare. Termenele de livrare nu sunt garantate.**

Taxele de livrare sunt stabilite și percepute de către agentul de livrare și/sau curierul Standard și depind de tipul de livrare (livrare rapidă/programată curier, postală, self service, preluare , etc) și de serviciile suplimentare de livrare care le implică mandatul, dacă este cazul (achiziție/plata în numerar, schimbarea adresei, etc). Clienții vor fi informați cu privire la costul final al livrării înainte de confirmarea comenzii.

Taxele agenților de livrare pot include atât servicii de mandat, cât și servicii de livrare sau poate fi separat în funcție de numărul agenților de livrare implicați în executarea comenzii.

Pentru unele comenzi taxele agentului de livrare (atât pentru: mandat, cât și pentru servicii de

differently based on size and weight of the Products, distance covered, payment method of acquisition (if the Delivery agent needs to perform advanced payment for the order that will be paid by the Customer after delivery), city or region of the country, etc. (non-exhaustive grounds).

livrare) pot varia în funcție de mărimea, numărul și greutatea produselor, distanța parcursă, metoda de plată a achiziției (în cazul în care agentul de livrare trebuie să efectueze plata, în numerar sau în avans, pentru a finaliza comanda care va fi plătită de către client la livrare), orașul sau regiunea țării, etc. (enunțarea motivelor nu este exhaustivă).

The fulfillment of the mandate services by the Delivery Agents for some Products is subject of additional services and efforts such as, but not limited:

Îndeplinirea serviciilor de mandat de către Agenții de Livrare pentru unele Produse este supusă unor servicii și eforturi suplimentare precum, dar fără a se limita la:

- manual checking of the availability and pricing after order is launched, acquiring the Products in the supermarket or other Retailers with time-consuming shopping, additional handling, etc.
- Additional handling. Most Retailers are providing real-time availability of stocks and are preparing orders for Delivery Agent. If the Retailer is not providing this information and/or not preparing the order in advance than the Delivery needs to spend time choosing the Products, matching them with the one that are ordered by the Customer, checking the expiry dates and other information, packing the Products etc.
- Extended and remote areas. Collections and deliveries in such areas are charged differently. Increased fee for Delivery Agents services are implied because the Retailers might not have a point of sale nearby.
- Self-service stores, supermarket acquisition. The self-service stores, supermarket acquisitions are considerable time consuming. This means that the Delivery Agent has to spend additional time to identify the products on the shelves, the queue waiting, parking and it results in higher costs.

- verificarea disponibilității și a prețurilor după lansarea comenzii, achiziționarea produselor în supermarket sau a altor comercianți cu amănuntul deligente consumatoare de timp, servicii de manipulare suplimentare etc.
- Manipulare suplimentară. Majoritatea comercianților cu amănuntul comunică disponibilitatea stocurilor în timp real și pregătesc comenzile pentru a fi ridicate de către agentul de livrare. În cazul în care comerciantul cu amănuntul nu furnizează aceste informații și/sau nu pregătește comanda în vederea ridicării de către agentul de livrare, acest lucru trebuie să-și petreacă timp suplimentar în vederea identificării produselor, potrivindu-le cu cele care sunt comandate de către Client, verificând datele de expirare și alte informații, ambalând produsele etc.
- Zone extinse și îndepărtate. Livrările în astfel de zone sunt taxate diferit. Se percepe o taxă mai de livrare suplimentară de către agenții de livrare, deoarece comercianții cu amănuntul nu ar putea avea un punct de vânzare în apropiere.
- Magazine cu autoservire, achiziții supermarketuri. Magazinele cu autoservire, achizițiile în supermarket sunt consumatoare de timp suplimentar considerabile. Acest lucru înseamnă că agentul de livrare trebuie să petreacă timp suplimentar pentru a identifica produsele pe rafturi, timpul suplimentar petrecut la coada de așteptare, în parcare toate acestea cumulat duc la costuri mai mari.

- Advance payment. In case if the Customer is not choosing an online payment option and opt to pay for the ordered Product by cash after delivery the Delivery agent will need to pay for the Products in advance on behalf of the Customer from his own funds. This extra service requires from Delivery agents to have extra liquidity and results in additional risks of not receiving funds for the cancelled or not collected orders.
- Avansarea fondurilor proprii de care agentul de livrare. În cazul în care Clientul nu alege o opțiune de plată online și optează pentru plata produsului comandat în numerar la livrare, agentul de livrare va trebui să plătească produse, avansand cheltuieli în numele Clientului din fonduri proprii. Acest serviciu suplimentar necesită ca agenții de livrare să dispuna și să aloce lichidități suplimentare și rezulta în riscuri suplimentare pentru agenți de a nu recupera fondurile avansate pentru comenzile anulate, necolectate sau refuzate de către clienți.

These costs are necessary for Delivery Agents operating, as many factors can influence the mandate and shipping. Such costs and additional efforts fees are indicated expressly for each product and are marked accordingly and indicated on check out page. Whenever possible, alternatively, Customer could be offered the possibility to opt for alternative products which are less delivery effort consuming and therefore should not involve these additional delivery costs.

Aceste costuri sunt necesare pentru agenții de livrare care operează, deoarece mulți factori pot influența mandatul și transportul. Aceste costuri și taxe suplimentare de efort sunt indicate în mod expres pentru fiecare produs și sunt marcate în consecință cu un indicator pe pagina de check out. Ori de câte ori este posibil, în mod alternativ, Clientului i s-ar putea oferi posibilitatea de a opta pentru produse alternative care implica mai puține eforturi pentru realizarea livrării și, prin urmare, nu implica aceste costuri suplimentare de livrare.

**Tips.** An easy way to express your satisfaction about LIKI24 Services and Team is by giving online Tips. You as a Customer, based on your own discretion, are able to give Tips directly to LIKI24. Customers will be able to choose for each order if giving or not giving Tips by clicking toggle in the check-out page and not only.. Please note that Tips are appreciated but not mandatory or required. You understand and agree that you are free to provide Tips as an additional payment and as a gratuity and that, under any circumstances, you are not obliged to do so.

**Bacșiș (Tips).** O modalitate ușoară de a vă exprima satisfacția cu privire la Serviciile și Echipa LIKI24 este oferind Tips-uri online (Bacșiș). Dumneavoastră, în calitate de Client, la propria discreție, puteți oferi Tips-uri (Bacșiș) direct către LIKI24. Clienții vor putea alege la fiecare comanda dacă dorec sau nu să ofere Bacșișuri făcând clic pe comutator în pagina de finalizare a comenzii. Vă rugăm să rețineți că Tips-urile (Bacșiș) sunt apreciate dar nu sunt obligatorii sau necesare. Înțelegeți și sunteți de acord că sunteți liber să oferiți Bacșișuri ca plată suplimentară și gratuită și că, în nicio circumstanță, nu sunteți obligat să faceți acest lucru.

## 11. PRODUCT INFORMATION

LIKI24 is not the manufacturer of the products listed on the Platform. While we work to ensure that product information on the Platform is correct, actual product packaging and materials may contain more and different information to that displayed on our website. Ingredients may also change. **All information about the products**

## 11. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA PRODUSE

LIKI24 nu este producătorul produselor afișate pe Platformă. Cu toate că depunem eforturi pentru ca datele cu privire la produsele afișate pe Platformă să fie corecte, ambalajul propriu-zis al produsului și materialul, etichetarea acestuia poate conține mai multe informații diferite de cele afișate pe pagina noastră de internet. Ingredientele și

**on our website is provided for information purposes only** as such information is provided by seller retailer stories or producers as case maybe.

We recommend that Customer does not rely solely on the information presented on our website Platform.

**Please always read the medicines' prospects, labels, warnings and directions provided with the product before using or ordering it or using it.**

For healthcare products, in the event of any safety concerns or for any other information about a product, please carefully read the information provided with the product or contact the manufacturer/retailer store.

**Content on the Platform is not intended to substitute for advice given by a medical practitioner, pharmacist or other licensed healthcare professional.** Contact your healthcare provider immediately if you suspect that you have a medical problem.

**Information and statements about products are not intended to be used to diagnose, treat, cure or prevent any disease or health condition.**

**LIKI24 accepts no liability for inaccuracies or misstatements about products by manufacturers or other third parties. This does not affect your statutory rights.**

## **12. OUR RESPONSIBILITY**

LIKI24 and its affiliates will not be responsible for losses that were not caused by any breach on our part, or any business loss (including loss of profits, revenue, contracts, anticipated savings, data, goodwill or wasted expenditure), or any indirect or consequential losses that were not foreseeable to both you and us when the contract was formed.

compoziția produsului pot fi de asemenea diferite. **Toate informațiile cu privire la produsele de pe Platforma sunt oferite doar în scop informativ/orientativ**, dat fiind că aceste informații sunt oferite de farmaciile, magazinele retail ale comerciantului sau de către producători, după caz.

Recomandăm Clientului să nu se bazeze doar pe informațiile prezentate pe Platforma Liki24.

**Vă rugăm să citiți întotdeauna prospectele medicamentelor, etichetele, avertismentele și instrucțiunile atașate produsului înainte de a-l comanda sau consuma.**

În ceea ce privește produsele pentru îngrijirea sănătății, în cazul în care există neclarități cu privire la siguranța consumatorului sau alte informații despre produs, vă rugăm să citiți cu atenție detaliile produsului sau să contactați magazinul/producătorul/comerciantul.

**Conținutul Platformei Liki24 nu substituie consilierea unui profesionist medical, farmacist sau alt profesionist medical autorizat.** Contactați imediat farmacistul, medicul sau furnizorul de servicii medicale dacă suspectați că aveți o problemă medicală.

**Informațiile și declarațiile cu privire la produse nu au drept scop să fie utilizate pentru a diagnostica, trata, vindeca sau preveni orice boală sau afecțiune medicală.**

**LIKI24 nu își asumă nicio responsabilitate cu privire la inexactitățile sau declarațiile eronate cu privire la produse. Aceasta nu vă afectează însă drepturile dumneavoastră legale.**

## **12. RESPONSABILITATEA NOASTRĂ**

LIKI24 și afiliații săi nu vor fi responsabili de orice pierdere de afaceri (inclusiv pierdere de profit, venit, contracte, economii anticipate, date, clientelă sau cheltuieli pierdute), orice pierderi indirecte sau consecvențiale neprevăzute de către dvs sau noi la încheierea contractului.



Nothing in these conditions limits or excludes our responsibility for fraudulent representations made by us or for death or personal injury caused by our negligence or wilful misconduct.

We will not be held responsible for any delay or failure to comply with our obligations under these conditions if the delay or failure arises from any cause which is beyond our reasonable control. This condition does not affect your right to have the products sent to you within reasonable time.

**It is important to note that whenever LIKI24 becomes liable, the liability for any cumulative damage may not exceed the consideration of the services paid by you.**

The Customer has the option to request through the Platform that a Delivery Agent personally purchases the selection of products offered by pharmacies, retail stores with which LIKI24 has or does not have a commercial agreement.

By using the Platform, the customer can choose from several options that can indicate **the details and prices of the product and sometimes even an image, but which is placed for informational/indicative/estimative** purposes only.

**Should a customer wish to know prescription dispense conditions, medicine's prospects, composition, and any other information of the products presented on the Platform, he/she must contact each retailer directly to obtain full information about the products.**

**LIKI24 does not provide any medical consulting, advice and does not answer any questions regarding the administration of the medicine.**

We do not know the packaging of the product, the composition, the effects, or the dosage. LIKI24 does not act as an online trader/pharmacy,

Nicio dispoziție a acestor condiții nu limitează sau exclude răspunderea noastră pentru declarațiile false date de către noi sau pentru decesul sau vătămarea corporală provocată de neglijența sau conduita noastră necorespunzătoare intenționată.

Nu vom fi ținuți responsabili pentru nicio întârziere în execuția sau nerespectarea obligațiilor prevăzute în aceste condiții dacă întârzierea sau omisiunea este cauzată de orice motiv ce nu poate fi controlat în mod rezonabil de către noi. Această condiție nu afectează dreptul dvs de a primi produsele într-un termen rezonabil.

**Este important să rețineți că ori de câte ori se va angaja răspunderea LIKI24, răspunderea pentru orice prejudicii cumulata nu va putea depăși contravaloarea serviciilor achitate de dumneavoastră.**

Clientul are opțiunea de a solicita prin intermediul Platformei achiziția de către un Agent de Livrare, personal, a selecției de produse oferite de farmaciile, magazinele comerciantului retail cu care LIKI24 are sau nu un acord comercial încheiat.

Prin folosirea Platformei, clientul poate alege dintre mai multe opțiuni care pot indica **detaliile și prețurile produsului și, uneori, chiar și o imagine, dar care este plasată doar în scop informativ/orientativ/estimativ.**

**În cazul în care un client dorește să afle condițiile de prescriere, prospectele medicamentului, compoziția și orice alte informații ale produselor prezentate pe Platformă, are obligația să contacteze direct fiecare comerciant / farmacie pentru a obține informații complete despre produse.**

**LIKI24 nu oferă consultanță medicală, consiliere și nu răspunde la întrebări cu privire la administrarea medicamentelor.**

Nu cunoaștem ambalajul medicamentului, compoziția, efectele, sau dozele de administrare. LIKI24 nu acționează în calitate de comerciant/farmacie online, astfel că nu își asumă

therefore it does not undertake any legal obligation to provide specialist advice.

With reference to the products to be included in the order, the Customer can specify by using the empty text box, any additional details or instructions for the assigned Delivery Agent. As a result of the foregoing, the Customer shall be solely responsible, and **it would be liable for any incident arising from the nature and usage of the products.**

### 13. ORDERS

Delivery/order conditions

LIKI24 provides Customers with informational online platform, facilitating for Customers and Delivery Agents the identification, selection, acquisition and delivery of the products.

The order can be executed when all of the following conditions are met at the time of the order. Find these conditions described on the Platform or by clicking this link which will redirect you to the page with description <https://liki24.ro/about/delivery-and-payments/>

**Placing Orders procedure (terms of the mandate) & Processing order procedure**

Customers may place order both online and by phone.

When the Customer places the order by phone, LIKI24 customer service uses call recording. The Customer is informed that the conversation may be recorded, by continuing the conversation the Customer accepts his/her conversation to be recorded.

Call Recording: For calls that LIKI24 receives from Customers, before the telephone connection is established, the welcome message will ask either the Customer is a Romanian or English speaker and redirect accordingly, the next welcome message shall **inform the Customer that the call is recorded** and if the Customer decides to continue the call that **is the expression of his consent** for the call recording. Call Recording is used also for calls made by LIKI24 from Customer Service to the Customer.

nicio obligație legală de a oferi consultanță de specialitate.

Clientul poate specifica pentru produsele care vor fi incluse în comandă, folosind căsuța text liberă, detalii sau instrucțiuni suplimentare pentru Agentul de Livrare desemnat. Drept urmare, **Clientul va fi unicul responsabil și va avea întreaga responsabilitate în cazul în care ar apărea orice incident provocat de natura și administrarea produselor comandate.**

### 13. COMENZI

Condiții livrări/comenzi

LIKI24 oferă clienților o platformă online cu servicii de informare, facilitând între clienți și Agenții de Livrare fluxul de date, selecția, achiziția și livrarea de produse.

Comanda se poate executa când sunt îndeplinite următoarele condiții, cumulativ, la momentul efectuării comenzii. Regasiți aceste condiții descrise pe Platformă sau apasand acest link care va va redirecționa la pagina respectiva <https://liki24.ro/about/delivery-and-payments/>

**Procedura de plasare a comenzilor (termeni mandat) & Procedura de prelucrare a comenzii**

Clienții pot plasa comanda online sau prin telefon.

Când clientul plasează comanda prin telefon, serviciul clienți al LIKI24 folosește serviciul de înregistrare a apelurilor. Clientul este informat cu privire la faptul că se va înregistra conversația, iar continuarea apelului reprezintă acceptul clientului cu privire la înregistrarea ei.

Înregistrare apel: Pentru apelurile pe care LIKI24 le primește de la clienți, înainte de a stabili conexiunea telefonică, clientul este **informat că apelul este înregistrat**, iar în cazul în care clientul decide să continue apelul, **se consideră exprimat valabil acordul său expres** cu privire la înregistrarea apelului. Înregistrarea apelului este utilizată și pentru apelurile efectuate de LIKI24 din cadrul departamentului de Serviciu Clienți pentru contactarea clientului.

The recording will automatically stop when the Customer initiates the call disconnection / closing or in the event he/she does not wish to continue the call.

To place the order, after registering, Customers may be required to provide certain details, such as: **age of the patient, electronic prescription, copy of national health insurance card, copy of ID card**, among others. Depending on the order and medicine (if it is a Prescription-only medicine or Over-the counter medicine). We used the verb “may” to underline that collecting such data/information is not a mandatory procedure, unless required by retailers in order to dispatch the medicine – in this case Delivery Agents will have to provide such information to retailers.

By filling the order, accepting these terms, and contracting conditions the Customer empowers and mandates the Delivery Agents (as selected and identified at sole discretion by LIKI24) to purchase of the products in person on his/her behalf, to collect them from a retailer, and deliver them to the addresses as specified.

Delivery Agents undertake under a mandate to purchase and delivery of the products ordered by the Customer on the latter’s behalf and according to his/her indications and specifications.

Customers must provide all the information, in as much detail as possible, about the medicine or product to which the assignment relates and, if applicable, in relation to the product that they are asking Delivery Agents to purchase of in a physical retailer shop on their behalf.

#### **14. RIGHT OF WITHDRAWAL AND CANCELLATION. CANCELLATION FEE**

In accordance with the nature of the service offered by LIKI24, the Customer is aware that, once LIKI24 has voluntarily accepted and confirmed by the Order Confirmation e-mail an order, the execution of the purchase mandate is considered to have started, and the Customer is

Înregistrarea se va opri automat când clientul întrerupe/încheie apelul sau când nu dorește să mai continue apelul.

Pentru a plasa o comandă, se pot solicita clienților printre altele, anumite date, precum: **vârsta consumatorului, rețeta electronică, copie a cardului de asigurare națională de sănătate, copie a cărții de identitate**, în funcție de comandă și produs (dacă este un medicament doar pe bază de rețetă sau care se vinde fără rețetă). Am utilizat verbul “poate” pentru a sublinia că nu este obligatorie colectarea acestor date/informații, decât dacă sunt solicitate de către comercianții retail pentru a expedia medicamentul – în acest caz, Agenții de Livrare vor trebui să ofere aceste informații comercianților retail.

Prin plasarea comenzii și acceptarea acestor termeni și condiții de contractare, clientul împuternicește și mandatează Agenții de livrare (selectați și identificați de LIKI24) pentru a achiziționa produsele personal în numele său, pentru a le ridica de la un comerciant retail și a le livra la adresele specificate.

Agenții de Livrare se obligă în baza acestui mandat (acordat implicit și automat prin preluarea comenzii) să achiziționeze și să livreze produsele comandate de client în numele acestuia și conform indicațiilor și specificațiilor clientului.

Clienții au obligația să transmită toate informațiile, cât de detaliat posibil, cu privire la medicamentul sau produsul solicitat către Agenții de Livrare împuterniciți să îl achiziționeze dintr-un magazin retail fizic în numele lor.

#### **14. DREPT DE RETRAGERE ȘI ANULARE. TAXĂ DE ANULARE**

In accordance with the nature of the service offered by LIKI24, the Customer is aware that, once LIKI24 has voluntarily accepted and confirmed by the Order Confirmation e-mail an order, the execution of the purchase mandate is considered to have started, and the Customer is

therefore no longer be entitled to withdraw the service request free of charge.

- If the Customer cancel the order after receiving Order confirmation e-mail, then the Customer will be charged the price of the products, delivery fees and other fees (if applied). More details of the cancellation process you can find by visiting following page <https://liki24.ro/about/delivery-and-payments/order-cancellation/>

Neither LIKI24 Platform, nor the Delivery Agents are acting as the seller/online pharmacy. Delivery Agents act as persons mandated by the Customer to facilitate and organize the purchase of the medicines and delivery to the location indicated by the Customer. The medicines are bought by Delivery Agents from the retailer, and the retailer issues the receipt. **The retailers as a rule will refuse any product return and the Customer must be fully aware of that fact.** And by placing the order the Customer obliges himself/herself to contact the retailer and discuss the possibility to return the product and eventually confirm with LIKI24 the return delivery costs associated with such delivery.

If Delivery Agent has already purchased the product ordered at the time of cancellation, the Customer may ask LIKI24 to intermediate and try to facilitate its return. To that end, the Customer must pay the products' full purchase price and delivery costs, as well as the cost of the return service. If the delivery agent has been able to return the product, its value will be refunded to the Customer who, as mentioned above, must pay the cost of the two collection and delivery services as well as the return service. The return shall in any event be subject to the retailer's return policies, and the Customer therefore states that he/she is aware that, in the case of perishable products (e.g., food sold by retailers), the product may not be returned and LIKI24 will therefore be entitled to charge him/her for both the product already paid for under Delivery Agent mandate and for the cost of the delivery service incurred.

therefore no longer be entitled to withdraw the service request free of charge.

- În cazul în care Clientul anulează comanda după primirea e-mailului de confirmare a comenzii, atunci clientului i se va percepe prețul produselor, taxele de livrare și alte taxe (dacă se aplică). Mai multe detalii despre procesul de anulare puteți găsi accesând următoarea pagină <https://liki24.ro/about/delivery-and-payments/order-cancellation/>

Nici Platforma LIKI24 și nici Agenții de Livrare nu acționează în calitate de comerciant/farmacie online. Agenții de Livrare acționează ca persoane mandatate de Client pentru achiziția medicamentelor și livrarea în locația indicată de client. Medicamentele sunt achiziționate de Agenții de Livrare de la farmacii, comerciantul retail, iar farmacia emite o chitanță. **Comercianții, de regulă, refuză returul unui produs, iar Clientul declară că, cunoaște, înțelege și accepta acest aspect.** Astfel, prin plasarea comenzii, dacă Clientul dorește returul produsului, Clientul se obligă să contacteze farmacia și să discute posibilitatea returului produsului direct cu aceasta și, eventual, să stabilească cu LIKI24 costurile de retur asociate comenzii în cauză.

Dacă Agentul de Livrare a achiziționat deja produsul comandat la momentul anulării, Clientul poate solicita LIKI24 să intermedieze și să încerce să faciliteze returul. În acest sens, Clientul trebuie să plătească prețul de achiziție integral al produselor și costurile de livrare, precum și costul serviciului de retur. Dacă Agentul de Livrare reușește să returneze produsul, valoarea acestuia va fi rambursată Clientului care, așa cum se menționează mai sus, are obligația să achite costul celor două servicii și anume de ridicare și livrare și serviciul de retur. Returul va fi guvernat însă de politicile de retur ale comerciantului retail, iar Clientul declară că a luat la cunoștință faptul că, în cazul produselor perisabile (ex. alimente vândute de comercianții retail) produsul nu poate fi returnat, iar Agentul de Livrare are astfel dreptul să perceapă atât costul produsului deja plătit în baza mandatului Agentului de Livrări, cât și costul de livrare suportat.

All this shall not affect Customer's right to request a new service to return the purchased products or to make the delivery to a new address. The customer can request the return of the products to the shop/pharmacy in which they were purchased.

If the Customer has provided an incorrect address for the delivery of the products, it may communicate a new address by contacting LIKI24 Customer Service, provided it is in the same city as the original and/or it is a city where LIKI24 offers delivery intermediation services. In this case, the customer will order a new service and agrees to be charged for a new delivery. If the new address is in a different city/location from the original and LIKI24 does not have delivery services in that territory, the request cannot be taken over and the order will be canceled, with the customer incurring the related costs as specified above.

LIKI24 reserves the right to cancel an order at any time without having to provide a just cause (even after confirmation). In the event of unfair cancellation by LIKI24, the customer will be entitled to be repaid the amounts paid.

## 15. OPERATION OF THE SERVICE

When the order is confirmed the delivery service involves the collection and subsequent delivery of a product to the addresses established by the Customer.

Once the assignment for the in-person purchase of a product has been completed, the Delivery Agent shall give the Customer the paper receipt for such product and/or provide it by e-mail.

At that moment, the Customer, who is the recipient of the service identified by the Customer in the order, or any third party authorised by him/her, may be asked to confirm the reception by signing on the LIKI24 Delivery Agent's **device or paper notice**. LIKI24 (including Delivery Agent) are unable to verify the authenticity of the Customer's signature.

Toate acestea fără a afecta dreptul Clientului de a solicita un nou serviciu pentru a returna produsele achiziționate sau pentru livrarea la o nouă adresă. Clientul poate solicita returnarea produselor față de magazinul de desfacere/ farmacia in care acestea au fost achiziționate.

În cazul în care Clientul a transmis o adresă incorectă pentru livrarea produselor, poate comunica o nouă adresă prin contactarea Serviciului Clienți al LIKI24 cu condiția să fie în același oraș cu cea inițială și/sau să fie un oraș în care LIKI24 oferă servicii de intermediere la livrare. În acest caz, clientul va comanda un nou serviciu și este de acord să i se aplice taxele aferente unei noi livrări. Dacă noua adresa se găsește într-un oraș/locație diferit/ă de cel/cea inițial/ă, iar LIKI24 nu dispune de servicii de livrare în teritoriul respectiv, solicitarea nu poate fi preluata iar comanda se va anula, clientul suportând costurile aferente, conform dispozițiilor de mai sus.

LIKI24 își rezervă dreptul de a anula o comandă oricând (chiar și după confirmarea acesteia), fără a comunica un motiv. În cazul anulării fără justă cauză de către LIKI24, clientul va avea dreptul la rambursarea sumelor plătite.

## 15. OPERAREA SERVICIULUI

Când comanda este confirmată, serviciile Agenților de Livrare implică achiziționarea și livrarea unui produs la adresele indicate de client.

După finalizarea procesului de achiziție al unui produs, Agentul de livrare va transmite clientului documentele fiscale aferente achiziției produsului respectiv, precum și al taxelor aferente serviciului de livrare, fizic și/sau pe e-mail.

La momentul livrării, se poate solicita Clientului, care este beneficiarul serviciului comandat, sau orice terț autorizat de către acesta, să confirme Agentului de Livrări recepția, prin **semnarea devizului sau a notificării**. LIKI24 (inclusiv Agentul de Livrări) nu poate verifica autenticitatea semnăturii clientului.

The Customer must **check the integrity and adequacy of the products delivered** by the Delivery Agent at the delivery address **before signing** and, where appropriate, ratifying, the confirmation of delivery. By means of the said signature, the Customer confirms and ratifies the confirmation of delivery, the purchase in person or the service carried out on his/her behalf. In addition, the Customer states that a third party may ratify the confirmation of delivery and confirm the reception on his/her behalf, for example if the Customer is not at the final delivery address or has designated a third party for collection and signature where appropriate. The Customer (and/or the said third party) is thus responsible for checking that the service provided is adequate.

#### **16. SPECIAL SERVICE DELIVERY**

When using the LIKI24 Platform, Customers can only choose **a single place of delivery in a single order**. Where the medicines are collected is decided fully by Delivery Agents, at their sole discretion.

Multiple drop-off order is not available.

#### **17. RETURNING OF PRODUCTS. COMPLAINTS**

**If a Customer wishes to return the product, the party with ultimate liability will always be the retailer/ pharmacy at which the purchase was made.**

If the Customer obtains a refund for the purchase price, the retailer/pharmacy will decide how to make the refund (cash, credit card, store voucher, etc.).

Therefore, the return of a non-perishable product shall be subject to the pharmacy/retailer's returns policy in any event.

Customers shall send return requests, other claims and any complaints directly to the pharmacy from which the product was purchased, i.e. to retail traders.

Clientul are obligația să **verifice integritatea și conformitatea produselor livrate** de către Agentul de Livrări, înainte de a semna și astfel să ratifice mandatul.

Prin semnătura menționată anterior, Clientul confirmă și ratifică livrarea, achiziția și serviciul prestat în numele său. În plus, Clientul declară că un terț poate ratifica livrarea și confirma recepția în numele său, de exemplu, în cazul în care clientul nu se găsește la adresa de livrare finală și / sau a numit un terț să ridice și să semneze, după caz.

Clientul (și /sau terțul menționat) are astfel obligația să verifice integritatea și conformitatea produselor.

#### **16. LIVRARE SPECIALĂ A SERVICIULUI**

Când folosesc Platforma LIKI24, clienții pot alege doar **o singură locație de livrare per comandă**.

Agenții de Livrare sunt singurii care decid de unde să fie ridicate medicamentele

Serviciul de comandă cu livrare în mai multe locații nu este disponibil.

#### **17. RETURUL PRODUSELOR. PLÂNGERI**

**În cazul în care Clientul dorește să returneze produsul acceptarea returului și răspunderea finală va fi întotdeauna a farmaciei / comerciantului retail de la care a fost cumpărat produsul în cauză.**

În cazul în care Clientul obține o rambursare a prețului de achiziție, farmacia/comerciantul retail va decide cum să efectueze rambursarea (numerar, card de credit, tichet magazin etc.).

Astfel, returul unui produs neperisabil va face în orice caz obiectul politicii de retur a farmaciei/magazinelor retail.

Clienții vor transmite solicitările de retur, alte reclamații și orice plângeri direct farmaciei de la care a fost achiziționat produsul, respectiv comercianților retail.

Also, to facilitate the processing of any complaint, LIKI24 has given access to Customers to the **LIKI24 Customer Service** to provide them with the support that they need by using the online channels on the LIKI24 Platform.

In any event, **the decision regarding whether a return is appropriate will lie with the retailer in each case.**

In order to provide Customers with greater support, LIKI24 is their first point of contact and shall accept liability for payments made on the Platform.

In accordance with the foregoing, in the event of a dispute, LIKI24 provides the first line of support.

If a Customer has any issues with the progress of his/her order, he/she may contact LIKI24's Customer Support service through the methods made available to Customers on the Platform. For additional information on the scope, content and instructions for the exercise, please contact our Customer Service.

## **18. MEDICINE AND PHARMA PRODUCTS (TO BE DELIVERED)**

OTC (over-the-counter) medicines, ancillary medical devices, as well as any other products for hygiene, cosmetics, nutrition or similar for human use sold in pharmacies are subject to the mandate given by the Customer to the Delivery Agent and to what the pharmacist may deem appropriate.

**Prescription medicines may not be sold online according to Romanian legislation in force.**

**Please note and be aware LIKI24 is neither selling, nor intermediate the online sales of prescription medicines.**

**Delivery Agents can be mandated by the Customer to physically buy from the pharmacy store the prescription medicines on his/her behalf and deliver such medicines (if**

De asemenea, pentru facilitarea prelucrării oricăror reclamații, LIKI24 a permis accesul Clienților la **Serviciul Clienți al LIKI24** pentru a le oferi sprijinul și suportul necesar folosind canalele disponibile online pe Platforma LIKI24.

În orice caz, **decizia cu privire la un retur aparține farmaciei, comerciantului retail.**

Pentru a oferi clienților mai mult suport, LIKI24 este primul lor punct de contact și își asumă răspunderea pentru plățile efectuate pe Platforma Liki24.

Conform celor de mai sus, în caz de litigiu, LIKI24 oferă primul serviciu de asistență.

În cazul în care clientul se confruntă cu probleme în cadrul procesului de plasare a comenzii, poate contacta Serviciul Clienți al LIKI24 prin metodele puse la dispoziția clienților pe Platformă Liki24. Pentru detalii cu privire la utilizarea Platformei/Aplicatiei LIKI24 privind scopul, conținutul și instrucțiunile de folosire, vă rugăm să contactați Serviciul nostru pentru clienți.

## **18. MEDICAMENTE ȘI PRODUSE FARMACEUTICE**

Medicamentele fără rețetă, dispozitivele medicale auxiliare, precum și orice alte produse de igienă, cosmetice, nutriție sau similare de uz uman vândute în farmacii/ magazinelor retail fac obiectul mandatului acordat de către client Agentului de Livrări și oricăror condiții pe care farmacistul le consideră aplicabile.

**Medicamentele pe bază de rețetă nu pot fi vândute online conform legislației române.**

**Vă informăm că LIKI24 nu vinde și nu intermediază vânzările online de medicamente pe bază de rețetă.**

**Agenții de Livrare pot fi autorizați de client să achiziționeze fizic din farmacia medicamente pe bază de rețetă în numele său și să livreze aceste medicamente (dacă se respectă condițiile**

transportation conditions are observed) to the location, address indicated by the Customer in his/her order.

\* **Attention!** *Currently we are ready to honor delivery services only for medicines that are the subject of uncompensated medical prescriptions, both electronic prescriptions (photos, illustrated or pdf) and prescriptions in traditional printed version. In the case of printed original format prescription, we reserve the right to request the communication of the original for the execution of the order, when the pharmacy where the medicine was identified requests it.*

**The medicines prescribed in your prescription will be purchased from the pharmacy physically by the Delivery agent, as a person empowered by you, by launching the order, following all the steps described below. The order represents the granting (contract) of the mandate to the Delivery agent, respectively its power of attorney given by you.**

The procedure for launching the order includes in principle the following:

1. Look for the prescribed medicines in the database of products published on the LIKI24 Platform and put the medicine in the shopping cart. **The prices and medicine photos (if any) displayed are indicative. Prices may vary depending on the actual pharmacy stock where the product will be found.**
2. Follow the instructions, read our Privacy Policy and privacy note regarding your personal data collection and processing **before** uploading the image with the recipe (picture, pdf or other format accepted by the Platform);
3. Please acknowledge us about any additional information necessary for the correct purchase of the requested medicines, by providing it in writing, in detail and completely, by filling in the specially allocated field: *Comments*. Also

de transport) în locația de la adresa indicată de client în comanda sa.

\* **Atentie!** *În prezent putem onora serviciile de livrare doar pentru medicamentele care fac obiectul **retetelor medicale necompensate, atat retete electronice cat si retete in format traditional tiparit** (poze, imagini sau pdf). In cazul retetelor in format original tiparit, ne rezervam dreptul sa solicitam comunicarea originalului pentru executarea comenzii, atunci când farmacia unde a fost identificat medicamentul o solicita.*

**Medicamentele prescrise in reteta dumneavoastra vor fi achizitionate din farmacie fizic de catre Agentii de livrare, in calitate de persoana imputernicita de dumneavoastra, prin lansarea comenzii, urmare a tuturor pasilor descrisi mai jos. Lansarea comenzii reprezinta acordarea mandatului catre agentul de livrare, respectiv imputernicirea acestuia de catre dumneavoastra (contract).**

Procedura de lansare a comenzii include in principal urmatoorii pasi:

1. Căutați medicamentul prescris în baza de date a produselor publicate pe Platforma LIKI24 și puneți medicamentul în coșul de cumpărături. **Preturile si imaginile afisate sunt orientative. Preturile pot varia in functie de stocul efectiv al farmaciei unde va fi gasit produsul.**
2. Urmati instructiunile, cititi informarea și politica noastra de prelucrare a datelor cu caracter personal **înainte** sa incarcati imaginea cu reteta (poza, pdf sau alt format acceptat de Platforma);
3. Orice informatii suplimentare sau necesare achizitionarii corecte a medicamentelor solicitate va rugam sa ni le aduceti la cunostinta in scris, detaliat si complet, prin completarea spatiului special alocat: *Comentarii*. De asemenea in acest spatiu (*Comentarii*) va rugam sa ne indicati daca doriti ca agentul de



in this field (*Comments*) please indicate us if you want the delivery agent to obtain some concrete or specific information from the pharmacist in your name, on the occasion of the medicine purchasing.

4. Please carefully check the requested products, quantity, etc. before confirming and launching the order.
5. We will contact you by phone or email to communicate the status of identifying the medicines in the pharmacy, the price and other information requested or communicated by the pharmacy while the requested medicine has been identified.

All provisions stipulated in the other chapters of these Terms and Conditions apply to this chapter regarding the sales of products that are issued on prescription and complete accordingly.

Confirmation of the order does not represent our or Delivery agent's firm commitment. Pharmacies are the only ones to decide to honor or not a certain prescription, respectively the order. We will ensure all the diligence to identify the pharmacy to honor your prescription, but whatsoever please not our commitment is not one of the result, but of diligence.

Be acknowledged that at all times the pharmacies have the right to reduce the ordered quantities.

**The medicines that are released by piece or partially will have the packaging unsealed (box, bottle) or will not have the original box, as the case may be. In this case, the package leaflet of the medicine may be missing.**

In case of suspicions of abuse, we reserve the discretionary right not to supply the delivery of an order despite the confirmation of the order. Mainly, this may also relate to pharmaceutical products, e.g. among others, painkillers, laxatives, sleeping pills, as well as products classified as potentially dangerous (e.g. chemicals).

livrare sa obtina anumite informatii concrete sau specifice de la farmacist în numele dumneavăstra, cu ocazia achizitionarii medicamentelor.

4. Verificați cu atenție produsele solicitate, cantitatea, etc. înainte de confirmarea lansării comenzii.
5. Va vom contacta telefonic sau prin email pentru a va comunica stadiul de identificare a medicamentelor în farmacie, pretul și alte informatii solicitate sau comunicate de către farmacia unde a fost identificat medicamentul solicitat.

Toate prevederile stipulate în celelalte capitole ale prezentelor Termeni și condiții se aplica prezentului capitol privind vanzarile produselor care se selibereaza pe baza de reteta si completeza in mod corespunator.

Confirmare comnii nu reprezinta un angajament din partea noastra sau a agentului de livrare. Farmaciile sunt singurele care decid aca sa va onora sau nu o anume reteta, respectiv comanda. Noi vom depune toate deligentele pentru a identifica farmacia care sa onoreze reteta dumneavoastra, dar angajamentul nostru nu este unul de rezultat, ci de deligenta.

Precizam faptul ca farmaciile au dreptul de a reduce cantitatile comandate.

**Medicamentele care se elibereza la bucata sau partial vor avea ambalajul (cutia, flaconul) desigilat sau nu vor avea cutia originala, dupa caz. În acest caz poate lipsi prospectul medicamentului.**

În cazul unor suspiciuni de abuz ne rezervam dreptul discretionar sa nu executa livrarea unei comenzi în ciuda confirmarii comenzii. In principal, acest lucru se poate referi la produse farmaceutice, de ex printre altele, calmante, laxative, somnifere, precum si produsele clasificate potential periculoase (de exemplu, produse chimice).

All products will be delivered in sealed transport packs. Upon delivery you will have to check the package, the integrity of the products, the sealing of the transport pack.

Please report immediately to the Delivery agent if the transport package is not sealed or shows any traces of damage and refuse the reception. No subsequent complaints will be considered.

We do not assume any liability if you had accepted the unsealed pack on delivery or with obvious traces of damage.

**Neither LIKI24 nor the Delivery agents have any liability for the quality of medicines and the mentions/ notices made by the pharmacist on the packaging of medicines (e.g. the method of administration, etc.). Please contact your doctor before administration.**

**Awareness:** Please be acknowledged that it is strictly prohibited and sanctioned according to the law in force, including as a criminal offense and you shall be bearing the full responsibility for the use of false / non-valid, annulated or revoked prescriptions, the abusive use or the unauthorized use of medical prescriptions.

**You are solely responsible for any damage caused by the abusive or unauthorized use of medical prescriptions or false/cancelled/revoked prescriptions, and must accordingly indemnify LIKI24, the Delivery agents, pharmacies involved and the injured persons any caused damage.**

## **19. MARKETING SERVICES. FREE SAMPLE HOME DELIVERY**

LIKI24 reserves the right to enter into marketing commercial agreements with retailer stores, distributors, manufacturers, etc., to send promotional communications, newsletter, including the addition of free samples to the order delivered to the Customer's home.

Toate produsele vor fi livrate în pachete sigilate. La livrarea veti obligatia sa verificati pachetul, integritatea produselor, sigilarea pachetului.

Va rugam sa semnalati deindata, la momentul livrării, agentului de livrare, daca pachetul nu este sigilat sau prezinta urme evedente de deteriorare a ambalajulu si sa refuzati primirea. Nicio plangere ulterioara nu va putea fi luata in considerare.

Nu ne asumam, nicio raspundere pentru acceptarea de catre dumneavoastra a unor pachete desigilate la livrare sau cu urme evidente de deteriorare a ambalajului.

**Nici LIKI24, nici agentii de livrare nu avem nicio raspundere pentru calitatea medicamentelor si mentiunile facute de catre farmacist pe ambalajele medicamentelor (e.g. modul de administrare, etc.) Va rugam inainte de administrare sa contactati medicul.**

**Atentionare:** Va punem în vedere ca este interzis si se sanctioneaa conform legii in vigoare (inclusiv angajarea raspunderii penale), dumneavoastra purtand întreaga raspundere pentru folosirea unor retete false/anulate/ revocate, folosirea abuziva sau folosirea in mod neautorizat a retetelor medicale.

**Sunteti exclusiv raspunzator pentru orice prejudiciu provocat prin utilizarea abuziva sau neautorizata a retetelor medicale sau a retetelor false/anulate, urmand a despagubi in mod corespunator LIKI24, agentii de livrare si farmaciile implicate si persoanele vatamate pentru prejudiciul provocat.**

## **19. SERVICII DE MARKETING. LIVRARE LA DOMICILIU DE MOSTRE GRATUITE**

LIKI24 își rezervă dreptul de a încheia acorduri comerciale cu magazinele retail, distribuitori, producători etc. si a transmite comunicări promoționale în condițiile legii, broșuri, inclusiv mostre gratuite împreună cu comanda livrată la adresa Clientului.

By placing the order the Customer is asked either he/she accepts such marketing materials, newsletters, paper or emails, samples in a respective box.

**Ticking such box is not a condition for posting an order. If the Customer does not accept this and does not consent expressly, Liki24 refrains from sending to the Customer any unsolicited marketing emails** (yet the physical newsletters and products samples, gifts are allowed to be added to the packages).

## **20. VOUCHERS, GIFTS AND OTHER PROMOTIONS**

LIKI24 may grant vouchers or other types of gifts, coupons, promo-codes, offers (further voucher) that will be beneficial for Customers in terms of LIKI24 Services and other third party services/goods to promote its own Platform.

Period of validity, amount of coverage, terms of use of each specific voucher shall be indicated to the Customer in writing (e.g. may be shown on the website, sent to the email, App, etc.).

E.g. LIKI24 may offer a voucher that covers partially or in full delivery cost, price of any Product, category of Products, specific Product(s). This coverage may be offered in fixed amount of RON or % from the cost that will be covered by LIKI24.

Vouchers may be subject to specific conditions for being activated, e.g. price of the order should meet a minimum required value, voucher may be offered only for specific category of Customers or specific individual Customer, voucher may be limited in time, number of activations, or have other preconditions.

LIKI24 reserves the right to cancel the offered voucher at any time due to any reason including but not limited to the violation of the terms of voucher, fraudulent or suspicious activity of the Customer.

Offered vouchers are not subject to money (cash) compensation. Customer is obliged to use the

Prin plasarea comenzii, Clientul implicit este de acord să primească aceste materiale, broșuri, documente sau email-uri și mostre la livrarea comenzii.

**Bifarea căsuței de servicii newsletter nu constituie o condiție pentru plasarea unei comenzi. În cazul în care Clientul nu acceptă și nu își dă acordul expres pentru a primi materiale promoționale, Liki24 se abține să trimită Clientului email-uri nesolicitate** (totuși, se permite includerea în pachete de broșuri fizice și mostre de produse și cadouri).

## **20. VOUCHERE, CADOURI SI ALTE TIPURI DE PROMOTII**

În beneficiul Clientilor, LIKI24 poate acorda vouchere sau alte tipuri de cadouri, cupoane, coduri promoționale, oferte (voucher suplimentar), în ceea ce privește Serviciile LIKI24 și alte servicii/bunuri terțe pentru a-și promova propria Platformă.

Perioada de valabilitate, cantitatea de acoperire, condițiile de utilizare a fiecărui voucher specific vor fi indicate Clientului în scris (ex: pot fi afișate pe site, trimise pe e-mail, aplicație etc.).

De exemplu. LIKI24 poate oferi un voucher care acoperă parțial sau integral costul de livrare, prețul oricărui Produs, categorie de Produse, anumit Produs(e). Această acoperire poate fi oferită în suma concreta fixa de lei sau % din costul care va fi acoperit de LIKI24.

Voucherele pot fi supuse unor condiții specifice pentru a fi activate, de ex. prețul comenzii ar trebui să atingă o valoare minimă necesară, voucherul poate fi oferit numai pentru o anumită categorie de Clienți sau pentru un anumit Client individual, voucherul poate fi limitat în timp, număr de activări sau poate avea alte condiții prealabile.

LIKI24 își rezervă dreptul de a anula voucherul oferit în orice moment din orice motiv, inclusiv, dar fără a se limita la, încălcarea condițiilor voucherului, activitate frauduloasă sau suspectă a Clientului.

Voucherele oferite nu fac obiectul unei compensații în bani (în numerar). Clientul este

voucher only in the way it is offered and agrees not to misuse the voucher (e.g. duplicate, make it public, sell, transfer, etc.).

Any misuse of the terms of the voucher that would lead to LIKI24 losses may be subject to compensation from the side of the Customer.

LIKI24 may also on its own or in partnership with third party providers hold promotional campaigns that are subject to separate regulations.

## 21. ABANDONED PRODUCTS

The products or goods ordered by the Clients and purchased on behalf of the Client and for the Clients by the Delivery Agents in accordance with these Terms and Conditions are the property of the Clients, even if these products have not yet been paid (e.g. cash on delivery).

If the Customer, for whatever reason, no longer wants or refuses to receive the parcel, returns the good (when the return is allowed) or for whatever reason the product can no longer be delivered to the Customer (e.g. wrong address, incorrect contact details, etc.), in any of these situations, if the Customer within a maximum period of **15 working days** from the moment of confirmation of the order by LIKI24 does not claim these products and does not fully pay the order services, **the products are considered abandoned at the disposal of the Delivery agents, LIKI24 or the Partners, as the case may be, LIKI24 and the Delivery agents being released from any liability towards the Customers.**

Following that LIKI24, the Delivery agents or the Partners, as the case may be, dispose of these abandoned products in any way they deem appropriate, including selling them at any price they deem appropriate, donating, destroying, etc.

Abandoning the product by the Customer does not release Customer from the obligation to pay the consideration paid for the product on behalf of the Customer by the Delivery Agent and all the services related to the order.

obligat să folosească voucherul numai în modul în care este oferit și este de acord să nu folosească în mod abuziv voucherul (de exemplu, duplicat, vânzarea voucherului, transferul în orice mod etc.). Orice utilizare greșită a condițiilor voucherului care ar duce la prejudicii pentru LIKI24 poate face obiectul obligației de despăgubirii din partea Clientului.

LIKI24 poate, de asemenea, pe cont propriu sau în parteneriat cu furnizori terți să organizeze campanii promoționale care sunt supuse unor reglementări separate.

## 21. PRODUSELE ABANDONATE

Produsele sau bunurile comandate de către Clienti și achiziționate în numele și pentru Clienti de către Agenții de livrare în conformitate cu prezentele Termene și Condiții sunt bunuri proprietatea Clientilor, chiar dacă nu au fost încă achitate de către Clienti (ex: plata la livrare).

Dacă Clientul indiferent de motiv nu mai dorește sau refuză primirea coletului, returnează bunul (atunci când este permis returul) sau indiferent de motiv produsul nu mai poate fi livrat Clientului (ex: adresa greșită, date de contact eronate, etc), în oricare din aceste situații, dacă Clientul într-un termen de maxim de **15 zile lucrătoare** de la momentul confirmării comenzii de către LIKI24 nu revendică aceste produse și nu achită integral contravaloarea acestora și a serviciilor datorate conform comenzii, **produsele se consideră abandonate la dispoziția agenților de livrare, agenții de livrare, fiind liberi de orice răspundere față de Clienti.**

Urmand ca LIKI24, agenții de livrare sau Partenerii, după caz, să dispună în orice mod vor considera de cuviință cu aceste produse abandonate, inclusiv să le vândă la orice preț vor considera de cuviință, doneze, distruga, etc.

Abandonarea produsului de către Client nu îl liberează pe acesta și obligația de plată a contravalorii achitate a produsului în numele clientului de către Agentul de livrare și a serviciilor aferente comenzii.

## **22. APPLICABLE LAW**

These conditions are governed and interpreted in accordance with the Romanian laws. We (LIKI24, Delivery Agents and the Customer) agree to comply with the exclusive jurisdiction of the Bucharest Courts. If you are a consumer and are resident in the EU, you shall also enjoy the protection provided to you by the laws of your country of residence.

## **23. AMENDMENTS TO CONTRACTING TERMS AND CONDITIONS**

We have the right to make changes to LIKI24 platform and terms and conditions, including these Contracting terms at any time. You will be subject to the terms and conditions, contract policies and Contracting Terms and Conditions & Terms of use applicable in Romania at the time of placing the order, provided that the amendment of these terms and conditions, policies or Contracting Terms and Conditions & Terms of use is not imposed by the law or by a government authority (in which situation it may apply to orders previously placed by you). Amendments shall take effect once LIKI24 publishes those updated terms online on the LIKI24 Platform webpage. Further access to or use of the Liki24 Platform services after such publication is a confirmation by the Customer that these amendments are acknowledged and agreed by the Customer. Should any of these Contracting Terms & Conditions & Terms of use be found void, null or not applicable for any reason, the concerned condition is deemed to be separate and shall not affect the validity and applicability of the remaining conditions.

## **24. WAIVER**

If you breach these Terms and Contracting Conditions & Terms of Use and we take no action, we will still be entitled to use our rights and remedies in any other situation where you breach these Terms and Contracting Conditions & Terms of Use.

## **22. LEGEA APLICABILĂ**

Aceste condiții sunt guvernate și interpretate conform legilor din România. Suntem (LIKI24, Agenții de Livrare și Clientul) de acord să ne supunem jurisdicției exclusive a instanțelor din București. Dacă sunteți un consumator și aveți reședința obișnuită în UE, beneficiați în plus de protecția ce vă este oferită de dispozițiile legii din statul dvs de reședință.

## **23. AMENDAMENTE ALE TERMENILOR SI CONDITIILOR DE CONTRACTARE**

Ne rezervăm dreptul de a efectua modificări ale platformei LIKI24 și ale termenilor și condițiilor, inclusiv a prezențelor Termeni de contractare în orice moment. Veți face obiectul termenilor și condițiilor, politicilor și Termenilor și Condițiilor de contractare & Termenilor de utilizare aplicabili în România la data plasării comenzii, cu condiția să nu se impună modificarea acestor termeni și condiții, politici sau Termeni și Condiții de Contractare & Termeni de utilizare, prin lege sau de către o autoritate guvernamentală (caz în care se pot aplica comenzilor plasate anterior de către dvs). Modificarile vor intra în vigoare în momentul în care LIKI24 publică respectivele condiții actualizate online pe pagina Platformei LIKI24. Accesarea sau utilizarea în continuare a serviciilor Platformei Liki24, după respectiva publicare, reprezintă confirmarea din partea Clientului a luării la cunoștință a acestor amendamente și constituie acordul Clientului de a respecta condițiile modificate. Dacă oricare din acești Termeni & Condiții de contractare & Termeni de utilizare se consideră invalid, nul sau neaplicabil indiferent de motiv, condiția respectivă se consideră separată și nu afectează validitatea și aplicabilitatea condițiilor rămase.

## **24. RENUNȚARE**

În cazul în care încălcați acești Termeni și Condiții de Contractare & Termeni de Utilizare, iar noi nu întreprindem nicio acțiune, vom avea dreptul să ne folosim de drepturile și remediile noastre în orice altă situație în care încălcați acești Termeni și Condiții de Contractare & Termeni de Utilizare.

## **25. CHILDREN**

We do not deliver orders placed by children. If you are under 18, you may only use Platform LIKI24 (<https://liki24.ro>) with the involvement of a parent or a guardian.

## **26. OUR CONTACT INFORMATION**

For any questions, please contact us by using the chat on the website or the following phone number: +4031 229 70 85.

For any questions related to orders or account disabling, please contact us at [comenzi@liki24.ro](mailto:comenzi@liki24.ro) or [support@liki24.ro](mailto:support@liki24.ro).

For any requests for collaboration, please contact us at [colaborare@liki24.ro](mailto:colaborare@liki24.ro)

For any further assistance, details or information we remain at your disposal

## **25. MINORI**

Nu livrăm comenzi plasate de copii. Dacă aveți sub 18 ani, puteți utiliza Platforma LIKI24 (<https://liki24.ro>) doar împreună cu un părinte sau tutore.

## **26. DATELE NOASTRE DE CONTACT**

Pentru orice întrebări, vă rugăm să ne contactați folosind chat-ul de pe pagina de internet sau la numărul de telefon: +4031 229 70 85.

Pentru întrebări legate de comenzi sau cereri de dezactivare a contului de utilizator, va rugam sa ne contactați la [comenzi@liki24.ro](mailto:comenzi@liki24.ro) sau la [support@liki24.ro](mailto:support@liki24.ro).

Pentru solicitări de colaborare, vă rugăm să ne contactați la [colaborare@liki24.ro](mailto:colaborare@liki24.ro).

Vă stăm la dispoziție pentru orice altă asistență, detalii sau informații