

POLITICA COOKIES

Versiunea 01 din 01.03.2022

Confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal este o prioritate pentru noi, Societatea FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L. (denumită în continuare „LIKI24”).

Pentru a vă oferi cele mai bune experiențe, LIKI24 folosește tehnologii precum cookie-urile pentru a stoca și/sau a accesa informații despre dispozitivul folosit de către dumneavoastră în utilizarea website www.liki24.ro și a aplicației noastre mobile LIKI24 App (împreună „Platforma”).

Consimțământul la utilizarea acestor tehnologii ne va permite să vă proceseze anumite date cu caracter personal, cum ar fi comportamentul de navigare sau ID-urile unice pe acest site. Neacordarea sau retragerea consimțământului poate afecta negativ anumite caracteristici și funcții.

Prin accesarea Platformei noastre vi se pun la dispoziție setări care va permit exprimarea consimțământului, refuzul, precum și posibilitatea de a face alegeri individuale, inclusiv pentru exercitarea dreptului dumneavoastră de a vă opune companiilor care prelucrează date cu caracter personal bazate pe interesul legitim în loc de acord.

Vă puteți actualiza alegerile în orice moment, făcând clic pe pictograma Setările Cookies ale paginii de website.

Noi vom putea accesa și folosi datele dvs. în scopurile de mai jos. Pe pagina website faceți clic pe oricare din scopuri pentru a vă personaliza preferințele și pentru a afla cine cere permisiunea și/sau invocă un interes legitim în procesarea datelor dvs. în acel scop. Atragem atenția că refuzarea accesului pentru toate scopurile poate afecta funcționarea corespunzătoare a site-ului.

Vă atragem atenția că refuzarea accesului pentru toate scopurile poate afecta funcționarea corespunzătoare a Platformei, de exemplu în ce privește:

COOKIES POLICY

Version no.01. dated 01.03.2022

Your privacy and security of your personal information is a priority for us, FAMCARE TECHNOLOGIES SRL (hereinafter “LIKI24”).

To provide the best experience, LIKI24 uses technologies like cookies to store and/or access device information while you are using our Website www.liki24.ro and our related mobile application LIKI24 App (together “Platform”).

Consenting to these technologies will allow us to process personal data such as browsing behaviour or unique IDs on this site. Not consenting or withdrawing consent, may adversely affect certain features and functions.

By accessing our Platform the settings allow you to consent, refuse or make granular choices, including exercising your right to object to companies processing personal data based on legitimate interest instead of consent.

You can update your choices at any time by clicking on the Cookies Setting link in the bottom of the Website.

We may access and use your data for the purposes below.

On the Website click into any purpose to customise your preferences and to learn who is requesting consent and/or claiming legitimate interest to process your data for that purpose.

Please note that when all purposes are disallowed, some Platform functionality may be affected, for instance:

- *Autentificare, acces la zone securizate;*
- *Navigare și acces la anumite domenii de țară;*
- *Funcții de bază, cum ar fi salvarea setărilor cookie-urilor;*
- *Preferințe de utilizare, cum ar fi limba preferată sau orașul selectat;*
- *Anunțuri și conținut personalizate, măsurare a anunțurilor și conținutului, informații despre audiență*

Reclamele și conținutul pot fi personalizate pe baza unui profil. Pot fi adăugate mai multe date pentru a personaliza mai bine conținutul. Performanța anunțurilor și a conținutului poate fi măsurată. Pot fi obținute statistici despre publicul care a văzut reclamele și conținutul. Datele pot fi utilizate pentru a construi sau îmbunătăți experiența utilizatorului, sistemele și software-ul.

- ***Cookie-uri necesare***

Aceste cookie-uri sunt necesare pentru ca site-ul web să funcționeze. Ele nu stochează informații de identificare personală. Aceste cookie-uri sunt setate ca răspuns la acțiunile utilizatorului pentru a permite anumite funcții cheie precum setarea și menținerea autentificărilor sau a preferințelor de confidențialitate, oferind acces la zone securizate, funcții de bază precum salvarea setărilor cookie-urilor, redirectionarea între domenii specifice țării, navigarea în pagină și completarea formularelor. Aceste cookie-uri nu pot fi dezactivate separat, însă anumite browsere le pot bloca sau vă pot avertiza cu privire la aceste cookie-uri. Rețineți că blocarea acestor cookie-uri va afecta în mod semnificativ funcționalitatea site-ului.

- ***Cookie-uri funcționale***

Aceste cookie-uri permit o experiență mai bună a utilizatorului prin funcții îmbunătățite, cum ar fi personalizarea. Aceste cookie-uri nu stochează informații de identificare personală. Dacă aceste cookie-uri sunt dezactivate, unele sau toate aceste funcții pot fi afectate în mod negativ.

Salvarea unei intrări sau a unei selecții efectuate de client, cum ar fi selecția limbii sau orașul în care se află clientul. Salvarea selecțiilor îmbunătățește și performanța generală a site-ului, fiecare pagină necesită mai puține solicitări pentru a afișa conținut adecvat.

- *Authentication, access to secured areas;*
- *Navigation and access to specific country domains;*
- *Basic functions, like saving cookie settings;*
- *Usage preferences, like preferred language or selected city;*
- *Personalised ads and content, ad and content measurement, audience insights.*

Ads and content can be personalised based on a profile. More data can be added to improve content personalisation. Ads and content performance can be measured. Insights about audiences who saw the ads and content can be derived. Data can be used to build or improve user experience, systems and software.

- ***Necessary Cookies***

These cookies are necessary for the website to function and do not store personally identifiable information. They are set in response to user actions to enable key features like setting and maintaining logins or privacy preferences, providing access to secured areas, basic functions like saving cookie settings, redirecting between country specific domains, page navigation and filling in forms. These cookies can't be switched off separately, however, certain browsers can block or alert you about these cookies. Be aware that blocking these cookies will significantly affect the site functionality.

- ***Comfort cookies***

These cookies allow a better user experience through enhanced features, such as personalization. These cookies do not store personally identifiable information. If these cookies are disabled, some or all of these features may be adversely affected: saving an input, saving selection a user has made like language selection or city selection. Saving selections also improves overall site performance, each page requires less requests to display proper content.

- **Cookie-uri de statistică**

Aceste cookie-uri colectează informații despre utilizarea site-ului pentru a măsura performanța, a îmbunătăți conținutul și a fi ușor de utilizat. Aceasta include timpul de acces, browserul de internet, sistemul de operare, sursele de trafic, timpul petrecut pe anumite pagini, numărul de vizite. Aceste date sunt agregate și nu sunt atribuite unei anumite persoane fizice. Respingerea acestor cookie-uri afectează negativ capacitatea noastră de a ne îmbunătăți serviciile.

- **Marketing cookies**

Aceste cookie-uri pot fi setate pe site-ul nostru de către partenerii noștri de publicitate. Acestea pot fi utilizate de companiile partener respective pentru a construi un profil al intereselor dvs. și pentru a vă afișa informații relevante pe alte site-uri. Acestea nu stochează direct date personale, ci se bazează pe identificarea unică a browserului și dispozitivului de internet. De asemenea, sunt utilizate pentru a limita frecvența cu care apare un anunț și pentru a măsura și gestiona eficiența campaniilor publicitare. Dacă nu permiteți aceste cookie-uri, veți experimenta o publicitate mai puțin direcționată.

Consimțământ și Confidențialitate

Vă informăm de ce avem nevoie de consimțământul dvs., de ce și cum folosim datele dvs., unde este folosit consimțământul Dvs., cum să vă actualizați preferințele și altele.

- **De ce aveți nevoie de consimțământul meu?**

LIKI24 stochează și accesează datele personale pe baza unor identificatori unici precum cookie-urile. Regulamentul general pentru protecția datelor al UE impune obținerea consimțământului dat de bună voie înainte de a putea procesa orice fel de date cu caracter personal. În consecință, pentru a vă furniza cea mai bună experiență de utilizare posibilă, vă cerem consimțământul în scopul de a ne permite nouă și partenerilor noștri să prelucrăm datele dvs.

Acceptând sau refuzând darea consimțământului, vă exprimați consimțământul explicit cu privire la procesarea datelor pe acest site. Vă dați acordul pentru partajarea datelor

- **Statistics cookies**

These cookies collect information about site usage to measure performance, improve content and user-friendliness. This includes time of access, internet browser, operating system, traffic sources, time spent on particular pages, number of visits. This data is aggregated and not assigned to any specific natural person. Rejection of these cookies negatively affects our ability to improve our services.

- **Marketing cookies**

These cookies may be set on our site by our advertising partners. These can be used by those partner companies to build a profile of the user's interests and to show relevant information on other sites. They do not directly store personal data, but are based on the unique identification of the user's browser and internet device. They are also used to limit the frequency with which an ad appears and to measure and manage the effectiveness of advertising campaigns. If you do not allow these cookies, you will experience less targeted advertising.

Consent and Privacy settings

Hereby you are acknowledged about why we need your consent, why and how we use your data, where your consent is used, how to update your preferences, and more.

- **Why Do You Need My Consent?**

LIKI24 stores and accesses personal data based on unique identifiers such as cookies. The EU General Data Protection Regulation calls for freely-given consent prior to processing any personal data. As such, to provide the best experience for you on our properties, we ask for your consent to allow us and our partners to process your data.

By accepting or rejecting consent, you give your express consent with regards to data processing on this site. You agree to share your personal data with us and our partners on this site. If you

dvs. cu caracter personal cu noi și cu partenerii noștri de pe acest site. Refuzarea sau retragerea consimțământului pentru procesarea datelor de către noi sau de către alți furnizori poate afecta negativ funcționarea corespunzătoare a acestui site și experiența dvs. de utilizare.

Partenerii noștri

Mai jos sunt indicați furnizorii care procesează datele dvs. Accesați Setări Cookies de pe site pentru a personaliza preferințele de prelucrare a datelor furnizorului și pentru a afla în ce scopuri solicită consimțământul și/sau pentru ce scopuri pretind un interes legitim

Partenerii noștri:

Google Analytics este utilizat pentru a măsura interacțiunile utilizatorilor pe un site web (timpul mediu petrecut, numărul de vizite, sursele de trafic etc.).

Google Ads, RTB House sunt folosite pentru a furniza reclame mai personalizate, urmărind și îmbunătățind campaniile de marketing.

Facebook Pixel înregistrează informații despre sesiunea de navigare a utilizatorului, pe care le trimite către Facebook, împreună cu o versiune hashing a ID-ului Facebook și URL-ul vizualizat. Este folosit pentru a livra reclame mai personalizate, urmărind și îmbunătățind campaniile de marketing.

Google Tag Manager este un instrument pentru gestionarea și actualizarea rapidă și ușoară a codurilor de măsurare și marketing sau de analiză, care pot folosi module cookie ale altor parteneri, cum ar fi **Google Ads și Facebook**.

Hotjar este folosit pentru a evalua modul în care utilizatorii interacționează cu conținutul site-ului web (hărți termice, hărți de clic, hărți de defilare etc.).

Amplitude, Google Firebase (numai pentru aplicația mobilă) sunt folosite pentru a măsura interacțiunile utilizatorilor (timpul mediu petrecut, numărul de vizite, sursele de trafic etc.).

Adjust (numai pentru aplicația mobilă) este folosită pentru a furniza reclame mai

do not consent to or withdraw consent from data processing by us and our vendors, this may adversely affect site functions and your experience.

Our Partners

Below there are the vendors who process your data. Please go to the Cookies Settings on Website to customise your vendor data processing preferences and learn which purposes they are requesting consent and/or which purposes they are claiming legitimate interest for.

Our Partners:

Google Analytics is used to measure user interactions on a website (average time spent, number of visits, traffic sources, etc).

Google Ads, RTB House are used to deliver more personalised advertisements, tracking and improving marketing campaigns.

Facebook Pixel records information about the user's browsing session, which it sends to Facebook, along with a hashed version of the Facebook ID and the URL viewed. It is used to deliver more personalised advertisements, tracking and improving marketing campaigns.

Google Tag Manager is a tool for quickly and easily managing and updating measurement & marketing or analysis codes, which may use other partners' cookies like **Google Ads and Facebook**.

Hotjar is used to evaluate how users interact with the content of the website (heatmaps, click maps, scroll maps, etc).

Amplitude, Google Firebase (mobile application only) are used to measure user interactions (average time spent, number of visits, traffic sources, etc).

Adjust (mobile application only) is used to deliver more personalised advertisements, tracking and improving marketing campaigns.

personalizate, urmărirea și îmbunătățirea campaniilor de marketing.

● **De ce-mi folosiți datele?**

Revizând și consimțind la scopurile și funcțiile listate, vă dați acordul de a permite prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către noi și partenerii noștri. Acest lucru ne va permite să ne ameliorăm serviciile și să vă oferim o experiență de utilizare mai bună. Lipsa consimțământului sau retragerea consimțământului nu ne va permite să vă oferim întreaga listă de funcționalități ale Platformei pe care le avem și să vă sugerăm o experiență mai bună de utilizare.

Prelucrăm datele dvs. pentru diverse scopuri. Aceste scopuri și caracteristicile care le suportă sunt următoarele:

o *Furnizarea de funcționalități de bază ale site-ului*

Caracteristicile cheie includ setarea și menținerea autentificărilor sau a preferințelor de confidențialitate, oferirea de acces la zonele securizate, salvarea setărilor cookie-urilor, redirecționarea între domenii specifice țării, navigarea în pagină și completarea formularelor.

o *Oferă funcționalitate confortabilă*

Salvarea unei intrări sau a unei selecții pe care utilizatorul a făcut-o, cum ar fi selecția limbii sau a orașului.

o *Oferă performanță mai bună*

Salvarea selecțiilor îmbunătățește performanța generală a site-ului, fiecare pagină necesită mai puține solicitări pentru a afișa conținut adecvat.

o *Selectarea reclamelor de bază*

Anunțurile vi se pot afișa în funcție de conținutul pe care îl vizualizați, de aplicația pe care o utilizați, de locația dvs. aproximativă sau de tipul de dispozitiv.

o *Crearea unui profil de reclame personalizate*

Se poate crea un profil despre dvs. și interesele Dvs. pentru a vă afișa reclame personalizate care sunt relevante pentru Dvs.

o *Selectarea reclamelor personalizate*

Anunțurile personalizate pot fi afișate pe baza unui profil despre Dvs.

● **Why Do You Use My Data?**

By reviewing and consenting to the purposes and features listed, you agree to have your personal data processed by us and our partners. This enables us to improve our services and facilitate a better user experience for you. Not consenting or withdrawing consent, will not allow us to provide you with the whole list of Platform functionality we have and suggest you better experience of using it.

We process your data for a variety of purposes. These purposes and the features that support these purposes are listed below.

o *Providing basic site functionality*

Key features include setting and maintaining logins or privacy preferences, providing access to secured areas, saving cookie settings, redirecting between country specific domains, page navigation and filling in forms.

o *Providing comfort functionality*

Saving an input or selection the user has made, such as language selection or city selection.

o *Providing better performance*

Saving selections improves overall site performance, each page requires less requests to display proper content.

o *Select basic ads*

Ads can be shown to you based on the content you're viewing, the app you're using, your approximate location, or your device type.

o *Create a personalised ads profile*

A profile can be built about you and your interests to show you personalised ads that are relevant to you.

o *Select personalised ads*

Personalised ads can be shown to you based on a profile about you.

o Crearea unui profil de conținut personalizat

Se poate construi un profil despre Dvs. și interesele Dvs. pentru a vă arăta conținut personalizat care este relevant pentru Dvs.

o Selectarea conținutului personalizat

Conținutul personalizat îți poate fi afișat pe baza unui profil despre tine.

o Măsurarea performanței reclamelor

Performanța și eficacitatea reclamelor pe care le vedeți sau cu care interacționați pot fi măsurate.

o Măsurarea performanței conținutului

Performanța și eficacitatea conținutului pe care îl vedeți sau cu care interacționați pot fi măsurate.

o Aplicarea cercetărilor de piață pentru a genera informații despre audiență

Cercetarea de piață poate fi folosită pentru a afla mai multe despre publicul care vizitează site-uri/aplicații și vizualizează reclame

o Dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor

Datele dvs. pot fi folosite pentru a îmbunătăți sistemele și software-ul existente și pentru a dezvolta noi produse și servicii

• Retragerea consimțământului

Puteți în orice moment să vă retrageți consimțământul și să vă actualizați preferințele accesând link Setări Cookies de pe pagine de website. Atragem însă atenția că nu toți furnizorii cer consimțământul, iar unii ar putea procesa datele în virtutea unui interes legitim; aveți dreptul de a refuza procesarea pentru oricare dintre aceste două motivații.

• ID audit (audit)

ID-ul de audit este un număr aleator unic care este generat pentru dvs. când vizitați acest site. Scopul ID-ului de audit este de a înregistra istoricul preferințelor dvs. cu privire la care cookie-uri ați acceptat și când anume. Informațiile sincronizate cu ID-ul dvs. de audit includ: timestamp-ul, versiunea listei furnizorilor de cookie-uri, precum și o listă a furnizorilor care au permisiunea de a vă procesa datele.

o Create a personalised content profile

A profile can be built about you and your interests to show you personalised content that is relevant to you.

o Select personalised content

Personalised content can be shown to you based on a profile about you.

o Measure ad performance

The performance and effectiveness of ads that you see or interact with can be measured.

o Measure content performance

The performance and effectiveness of content that you see or interact with can be measured.

o Apply market research to generate audience insights

Market research can be used to learn more about the audiences who visit sites/apps and view ads.

o Develop and improve services

Your data can be used to improve existing systems and software, and to develop new products

• Withdrawing Consent

You may withdraw your consent and update your preferences at any time using the Cookies Setting link on the Website. However, please be aware that not all vendors request consent and some may process data on the basis of legitimate interest – you have the right to object processing on both these grounds.

• Audit ID (audit)

The Audit ID is a random unique number that is generated for you when you visit this website. The purpose of the Audit ID is to keep a record of your preference history on which cookies you accepted and when. The information kept in relation to your Audit ID includes: timestamp, version of cookie vendor list, and a list of vendors that are allowed to process your data.